

Temat: Trwa rekrutacja na stanowisko Specjalisty ds. Obsługi Klienta ze znajomością języka niemieckiego w firmie Convergys

Firma **Convergys** w maju otwiera w Lublinie swój drugi oddział w Polsce i do końca tego roku planuje docelowo zatrudnić nawet 250 osób na stanowisku Specjalista ds. Obsługi Klienta (język niemiecki).

Firma stanowi obecnie jedną z największych na świecie firm BPO specjalizującą się w zarządzaniu relacjami z klientami, obecnie zatrudnia 125 tysięcy osób w ponad 150 contact centers znajdujących się w 31 krajach. Firma znana jest z wysokiej jakości świadczonych usług. Współpracuje ze swoimi Klientami w celu zwiększenia lojalności ich użytkowników oraz obniżenia kosztów usług wsparcia końcowego użytkownika. Pomaga również zwiększać przychody poprzez szeroki wachlarz usług, w tym obsługę klienta, analizy, wsparcie techniczne, windykację należności, oraz profesjonalne wsparcie sprzedaży. Convergys oferuje ogromną wiedzę swoim Klientom, a dla swoich utalentowanych Pracowników oferuje szerokie możliwości rozwoju.

W czerwcu 2005 roku spółka jeszcze pod nazwą Stream założyła filię firmy w Polsce, w Szczecinie. Był to pierwszy oddział spółki powstały w Europie Środkowowschodniej.

W szczecińskiej lokalizacji obecnie zatrudnionych jest blisko 250 osób, które z powodzeniem wspierają użytkowników produktów znanych światowych marek branży IT oraz elektroniki użytkowej w kilku językach europejskich. Obecnie, już pod marką Convergys, spółka otwiera kolejny oddział w Lublinie dedykowany wiodącemu dostawcy usług telekomunikacyjnych w Europie. Rozwijany będzie tu niemieckojęzyczny zespół obsługi klienta i wsparcia technicznego dla użytkowników tego operatora telekomunikacyjnego.

Osoby zatrudnione na stanowisku **Specjalisty ds. Obsługi Klienta** będą odpowiedzialne za szeroko pojętą obsługę klienta niemieckojęzycznego. Ich zadaniem będzie przede wszystkim obsługa telefoniczna (połączenia przychodzące) oraz mailowa między innymi w zakresie rozwiązywania problemów technicznych związanych z zakupionym sprzętem oraz usługami.

Oczekiwania:

- bardzo dobra znajomość języka niemieckiego
- podstawowa znajomość języka angielskiego
- dobra obsługa komputera
- zdolność analitycznego myślenia
- komunikatywność
- doświadczenie w obsłudze klienta będzie dodatkowym atutem

Oferta:

- możliwość pracy w dużej międzynarodowej firmie
- umowa o pracę** na czas nieokreślony
- szkolenia techniczne i 'miękkie'**
- bogaty pakiet socjalny

Aplikować można poprzez stronę Internetową: <http://www.convergys.pl/praca.html>, gdzie znajdują się aktualne oferty pracy w oddziale lubelskim, jak i szczecińskim lub też można wysłać CV na adres mailowy: anna.ruchaj@stream.com