

KARTA PRZEDMIOTU**I. Dane podstawowe**

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie w pielęgniarstwie
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Management in nursing
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów (I, II, jednolite magisterskie)	II
Forma studiów (stacjonarne, niestacjonarne)	stacjonarne
Dyscyplina	nauki o zdrowiu
Język wykładowy	język polski

Koordinator przedmiotu/osoba odpowiedzialna	Dr n. med. Ewa Stychno
---	------------------------

Forma zajęć (<i>katalog zamknięty ze słownika</i>)	Liczba godzin	semestr	Punkty ECTS
wykład	25	II	6
ćwiczenia	30	II	
praktyka zawodowa	20	II	

Wymagania wstępne	Wiedza z podstaw organizacji pracy
-------------------	------------------------------------

II. Cele kształcenia dla przedmiotu

Wyposażenie studentów w wiedzę dotyczącą zarządzania w systemie ochrony zdrowia i podsystemie pielęgniarstwa.
Wykształcenie umiejętności zarządzania zasobami ludzkimi oraz zarządzania jakością.

III. Efekty uczenia się dla przedmiotu wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych

Symbol	Opis efektu przedmiotowego	Odniesienie do efektu kierunkowego
WIEDZA		
W_01	metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia	A.W11.
W_02	zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur	A.W12.
W_03	pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących	A.W13.
W_04	mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu	A.W14.
W_05	style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa	A.W15.
W_06	zasady świadczenia usług pielęgniarstkich i sposób ich finansowania	A.W16.
W_07	specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań	A.W17.
W_08	metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego	A.W18.
W_09	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi	A.W19.

W_10	naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy	A.W21.
W_11	modele i strategie zarządzania jakością	A.W22.
UMIĘJĘTNOŚCI		
U_01	analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji	A.U6.
U_02	stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą	A.U7.
U_03	organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarских	A.U8.
U_04	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych	A.U9.
U_05	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej	A.U10.
U_06	opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarского	A.U11.
U_07	przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności	A.U12.
U_08	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarскую	A.U13.
U_09	nadzorować jakość opieki pielęgniarской w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości	A.U14.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_01	dokonywać krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych	KS.1.
K_02	formułować opinie dotyczące różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgać porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	KS.2.
K_03	okazywać dbałość o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarки i solidarność zawodową	KS.3.
K_04	rozwiązywać złożone problemy etyczne związane z wykonywaniem zawodu pielęgniarки i wskazywać priorytety realizacji określonych zadań	KS.4.
K_05	ponosić odpowiedzialność za realizowane świadczenia zdrowotne	KS.5.
K_06	wykazywać profesjonalne podejście do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów	KS.6.

IV. Opis przedmiotu/ treści programowe

Tematyka wykładów

1. Zasady budowy organizacji i struktur organizacyjnych.
2. Pojęcie kultury organizacyjnej i czynniki ją determinujące.
3. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia.
4. Zarządzanie zasobami ludzkimi.
5. Funkcje kierownicze.
6. Style zarządzania i przywództwo w pielęgniarstwie.
7. Stanowiska pracy.
8. Procesy decyzyjne na pielęgniarstwach stanowiskach pracy.
9. Zarządzanie strategiczne.
10. Zasady świadczenia usług pielęgniarstwach i ich finansowanie.
11. Diagnostyka organizacyjna i zarządzanie zmianą.
12. Podstawy ergonomii w środowisku pracy pielęgniarstwach.
13. Zarządzanie jakością w podsystemie pielęgniarstwa.

Tematyka ćwiczeń

1. Funkcje kierownicze na stanowiskach pielęgniarstwach.
2. Budowanie efektywnego zespołu
3. Proces rekrutacji i adaptacji zawodowej na stanowiskach pielęgniarstwach.
4. Stanowisko pracy pielęgniarstwach, zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.
5. Usprawnianie pracy w podsystemie pielęgniarstwa.
6. Proces podejmowania decyzji na pielęgniarstwach stanowiskach pracy.
7. Ergonomiczna analiza pracy na stanowisku pielęgniarstwach.
8. Metody oceny jakości opieki pielęgniarstwach.
9. Zapotrzebowanie na opiekę pielęgniarstwach. Planowanie zasobów ludzkich.
10. Analizy strategiczne. SWOT, benchmarking.

Praktyka zawodowa

1. Analiza struktury czasu pracy pielęgniarstwach (fotografia dnia pracy).
2. Ocena jakości opieki pielęgniarstwach (metoda BOHIPSZO).

V. Metody realizacji i weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody dydaktyczne (lista wyboru)	Metody weryfikacji (lista wyboru)	Sposoby dokumentacji (lista wyboru)
WIEDZA			
W_01- W_11	Wykład informacyjny, wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną,	Test	Kwestionariusz testu
UMIEJĘTNOŚCI			
U_01- U_09	Wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, rozwiązywanie zadań, praca w grupach, praca indywidualna	Test. Zadanie do wykonania	Kwestionariusz/prezentacja /projekt, opracowanie zadania
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			

K_01- K_06	Obserwacja uczestnicząca	Przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego; Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników); Samoocena	Dzienniczki umiejętności
---------------	--------------------------	---	--------------------------

VI. Kryteria oceny, wagi...

Warunkiem uzyskania dopuszczenia do egzaminu jest obecność na zajęciach oraz zaliczenie zleconych zadań wykonywanych w ramach ćwiczeń.

Egzamin testowy obejmuje tematykę realizowaną w ramach wykładów i ćwiczeń.

Kryteria oceny testu: za każdą prawidłową odpowiedź 1 pkt.

poniżej 60% - student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia - ocena niedostateczna

61 - 67% - student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dostatecznym

68 - 74 % - student osiągnął efekty kształcenia w stopniu plus dostatecznym

75 - 86% student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dobrym

87 - 93% - student osiągnął efekty kształcenia w stopniu plus dobrym

94 - 100 % student osiągnął efekty kształcenia w stopniu bardzo dobrym

Kryteria oceny zleconego zadania

Lp	Elementy oceny	Tak	Częściowo	Nie	Uzyskana liczba punktów
1.	Zgodność treści z tematem	2	1	0	
2.	Poprawność merytoryczna	6	3	0	
3.	Uporządkowany i logiczny układ wykonanego zadania	2	1	0	
4.	Zachowana estetyka pracy	2	1	0	
5.	Właściwie wykorzystany czasu realizacji zadania	2	1	0	
Razem					

Kryteria oceny:

Bardzo dobry (5,0) – 14-13 pkt

Dobry (4,0) – 12-11 pkt

Dostateczny (3,0) – 10-9 pkt

Niedostateczny (2,0) - poniżej 9 pkt

KRYTERIA OCENY KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH - OCENA 360 STOPNI

1. Student może uzyskać za każdą kompetencję 0, 1, 2 lub 3 punkty.
2. Jeśli student z jakiegokolwiek kompetencji uzyska 0 punktów to jego ocena kompetencji społecznych jest niedostateczna i nie może uzyskać zaliczenia z praktyk zawodowych.

Punktacja: kryteria

3 pkt – uzyskuje student, który zawsze przestrzega kompetencje społeczne i charakteryzuje

się wysokim poziomem kompetencji społecznych

2 pkt – uzyskuje student, który czasami przestrzega kompetencji społecznych

1 pkt – uzyskuje student, który nie często przestrzega kompetencji społecznych

0 pkt – uzyskuje student, który nigdy nie przestrzega kompetencji społecznych

Kryteria oceny praktyk zawodowych:

Każda osoba:

1. Dokonuje analiza struktury czasu pracy pielęgniarek w oparciu o fotografię dnia pracy.
2. Ocenia jakości opieki pielęgniarskiej wykorzystując metodę BOHIPSZO.

Lp.	Elementy oceny pracy	Liczba punktów	Uzyskana liczba punktów
1.	Charakterystyka miejsca wykonywania zadania	0-2	
2.	Przedstawienie wyników badań (tabele, ryciny)	0-2	
3.	Interpretacja wyników	0-2	
4.	Sformułowanie wniosków	0-2	
5.	Uporządkowany i logiczny układ pracy	0-2	
6.	Przydatność praktyczna opracowania	0-2	
7.	Strona techniczna opracowania (wg wzoru ustalonego przez nauczyciela prowadzącego zajęcia dydaktyczne)	0-2	
Razem			

Punktacja:

2 pkt - zadanie wykonane całkowicie poprawnie,

1 pkt – zadanie wykonane częściowo poprawnie,

0 pkt – brak wykonania zadania lub wykonane niepoprawnie

Kryteria oceny:

Bardzo dobry (5,0) – 14-13 pkt

Dobry (4,0) – 12-11 pkt

Dostateczny (3,0) – 10-9 pkt

Niedostateczny (2,0) - poniżej 9 pkt

VII. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności studenta	Liczba godzin
Liczba godzin kontaktowych z nauczycielem	75
Liczba godzin indywidualnej pracy studenta	25

VIII. Literatura

Literatura podstawowa
1. Ksykiewicz-Dorota A. (red.): <i>Zarządzanie w pielęgniarstwie</i> . Wyd. Lekarskie PZWL, Warszawa 2013.
2. Kautch M.(red.) : <i>Zarządzanie w opiece zdrowotnej</i> . Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2015.
Literatura uzupełniająca
1. Armstrong M., Taylor S. : <i>Zarządzanie zasobami ludzkimi</i> . Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2016.
2. Dobski P., Dobska M. : <i>Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych</i> . Wolters Kluwer, Warszawa 2016
3. Bukowska-Piestrzyńska A.: <i>Marketing usług zdrowotnych</i> . Wyd. CeDeWu , Warszawa 2018.
4. Korporowicz V.: <i>Zarządzanie systemem ochrony zdrowia</i> . Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2012.
5. Ksykiewicz-Dorota A. (red.): <i>Podstawy organizacji pracy pielęgniarstwa</i> . Wyd. Czelej, Lublin 2004.