

# What is Augmentative and Alternative Communication AAC ?

## Augmentative Communication in Practice: an introduction

Dorothy Fraser

Senior Representative to Eastern and Central Europe  
Central Coast Children's Foundation Inc.

Editor of **ACWN** newsletter

Augmentative Communication **World Network**

[www.centralcoastchildrensfoundation.org](http://www.centralcoastchildrensfoundation.org)

[www.patientprovidercommunication.org](http://www.patientprovidercommunication.org)



## **AAC is not....**

**A last resort**  
**“Giving up” on speech**  
**Only for those of a certain IQ or Age**  
**Only the job of the speech-language pathologist**

**What level of ability does someone have to have before AAC is a possibility?**

- **None. There are no prerequisites to the use of AAC.**
- **AAC should be introduced as early as possible**
  
- **No one is too disabled to be able to benefit in some way(s) from augmentative communication techniques and technologies.**

# **What is the best form of AAC to use?**

**It depends on personal needs,  
each individual's situation and abilities and disabilities**

**It will be different for different people.**

**Different systems will work best for different people.  
Różne systemy będą dobrze działać z różnymi ludźmi**

- . What matters most is the support of the wider community and taking time to listen.
- To, co liczy się najbardziej, to wsparcie społeczeństwa i poświęcenie czasu na wysłuchanie



[www.communicationtrust.org.uk](http://www.communicationtrust.org.uk)

**The ability to communicate is not only about talking . It also includes being able to**

- **Listen**
- **Pay attention**
- **interact**
- **Play**
- **Understand what is being said**

**Zdolność komunikacji nie polega tylko na mówieniu. Obejmuje także zdolność do:**

- **Słuchania**
- **Przykładania uwagi**
- **Interakcji**
- **Zabawy**
- **Rozumienia tego, o czym jest mowa**

# Komunikacja jest podstawową potrzebą w życiu

- everyone communicates, in one way or another.
- When an individual does not have fluent, natural speech, it is urgent that other methods of communication, often called augmentative or alternative communication (AAC), are provided
- Being unable to speak does not mean that an individual does not understand, cannot learn to communicate, or cannot think and reason. It only means that the person has a barrier to communication.
- With access to a variety of methods, and with creative, attentive, and dedicated people providing support, people with communication impairments caused by a wide range of disabilities can work to develop effective communication.
- Każdy komunikuje się w ten lub inny sposób.
- Jeśli osoba nie ma płynnej, naturalnej mowy, należy dostarczyć metody komunikacji zwane wspomagającymi i alternatywnymi (AAC).
- Brak umiejętności mowy nie oznacza, że osoba nie rozumie, nie może się nauczyć porozumiewać lub nie umie myśleć i rozumować. To oznacza wyłącznie, że osoba ma barierę komunikacyjną.
- Z dostępem do zakresu metod oraz z kreatywnymi, uważnymi i oddanymi ludźmi zapewniającymi wsparcie, ludzie z trudnościami w komunikacji spowodowanymi różnymi niepełnosprawnościami mogą pracować nad wypracowaniem wydajnej komunikacji.

# Komunikacja zależy od tego, czy osoba ma społeczne środowisko w którym oczekuje się , zachęca i ćwiczy go do komunikacji i ciągłej interakcji.

In such a supportive environment It is important to recognize that for an individual with a severe communication impairment to be successful in learning to communicate they require

- social support from people around him or her.
- people respect that everyone has something to say and has to be able to express themselves in some way when the circumstances are right
- everyone has the opportunity to communicate and interact
- communication devices or aids are readily available
- people provide assistance with access to devices and with interactions as needed
- people listen and respond to each other.

W takim wspierającym środowisku ważne jest uświadomienie sobie, że dla osoby z poważnymi trudnościami w komunikacji nauczenie się jej może wymagać

- Społecznego wsparcia ludzi wokół jej
- Ludzie szanują, że każdy ma coś do powiedzenia i musi mieć możliwość wyrażenia się w jakikolwiek sposób w odpowiednich warunkach
- Każdy ma okazję do komunikacji i interakcji
- Urządzenia komunikacyjne są zawsze dostępne
- Ludzie pomagają w dostępie do urządzeń i interakcjach w miarę potrzeb
- Ludzie słuchają się i odpowiadają sobie nawzajem.





# AAC:

because every  
person has  
the right to  
speak their mind

FB: [Uncommon Sense Blog](#)

# Types of communication interaction

## Typy interakcji komunikacyjnych

- 1. Expression of wants and needs
  - Goal is to obtain something
  - 2. Information transfer
  - Share information with others
  - Goal is to communicate in detail on a wide variety of topics
  - 3. Social closeness
  - Develop or maintain a relationship through communication
  - 4. Social etiquette
  - Politeness
  - Reflection of personality
- 1. Wyrażanie braków i potrzeb.
  - Celem jest uzyskanie czegoś
  - 2. Transfer informacji
  - Dzielenie się informacją z innymi
  - Celem jest szczegółowa komunikacja na wiele tematów
  - 3. Společna bliskość.
  - Stworzenie lub utrzymanie związków między osobami za pomocą komunikacji
  - 4. Etykieta społeczna
  - Uprzejmość
  - Odzwierciedlenie osobowości

# AAC in Practice

## AAC w praktyce

### People who use AAC

#### tend to -

- be passive
- seldom initiate topics/conversations
- respond with one or two word utterances
- Rely on others for transition

### Ludzie, którzy korzystają z AAC mają skłonność do:

- pasywności
- rzadkiego inicjowania tematów/konwersacji
- reagowania jednym czy dwoma wyrażeniami
- liczenia na innych w zakresie przejścia na inny etap nauki

## Challenges include

- physical access
- poor literacy skills
- access to restricted vocabulary
- Focus on needs based vocabulary

## Trudności obejmują:

- fizyczny dostęp
- słabe umiejętności czytania i pisanania
- Dostęp do ograniczonego słownictwa
- Skupienie się na słownictwie wyrażającym potrzeby

# Training

# Trening

[www.callscotland.org.uk](http://www.callscotland.org.uk)

## 3 different groups of people need training

- the person using AAC
- the person co-ordinating the input to the AAC user
- those other people with whom he/she communicates

## 3 grupy ludzi potrzebują treningu

- osoba używająca AAC
- osoba koordynująca dane otrzymywane przez użytkownika AAC
- inne osoby, z którymi użytkownik porozumiewa się

# A Right to Speak



[www.callscotland.org.uk](http://www.callscotland.org.uk)

**How many ways are there to communicate?**

Brendan communicates with British Sign Language.

Karal communicates with an R22 PL and communication software.

Alanna communicates with symbols.

Garra communicates with a communication aid, symbols and speech output.

Murray uses a head switch to operate his communication aid.

Erin communicates with a Lightwriter (text and speech output).

**There are more ways to communicate than you think!**

CALL Scotland

The CALL Scotland logo consists of a blue circle containing a white stylized 'C' and the text 'CALL Scotland' to its right.The NHS logo features the letters 'NHS' in a bold, blue, sans-serif font, with the text 'National Health Service' in a smaller font below it.

Find out about different ways to communicate materials created by CALL Scotland, funded by NES, National Health Education, Scotland

Poznaj różne sposoby na komunikację - materiały stworzone przez CALL Scotland, ufundowane przez NES, Narodową Służbę Zdrowia w Szkocji

**AAC has incredible potential to improve quality of life**  
**AAC ma niesamowity potencjał, by poprawić jakość życia**

- allowing individuals to express themselves
  - be more independent and
  - importantly, enabling them to communicate with the people who love them
- -pozwala osobom wyrazić siebie,
  - być bardziej niezależnym i,
  - co najważniejsze, umożliwia im komunikację z bliskimi

AAC has the potential to greatly enhance the quality of someone's life

- AAC can allow an individual to participate more fully in society,  
by providing him/her with a greater level of independence.
- AAC can enhance an individual's access to learning and educational opportunities:



**Quote from a young adult who uses AAC technology because she has cerebral palsy.**

**Wypowiedź młodego dorosłego, który używa technologii AAC z powodu porażenia mózgowego**

**“My communication aid has made a huge difference to my quality of life.**

- It allows me to convey my thoughts, feelings and opinions.
- I can voice concerns, make choices, tell jokes, and chat with friends, like anybody should be able to do.
- I can express exactly what I to say.”

**“Moja pomoc komunikacyjna ma wielki wpływ na moją jakość życia.**

- Pozwala mi przekazać moje myśli, uczucia i opinie.
- Mogę wyrazić troski, dokonywać wyboru, opowiadać dowcipy, rozmawiać z przyjaciółmi tak jak każda inna osoba.
- Mogę wyrazić dokładnie to, co chcę powiedzieć.”

# First steps for children with little or no clear speech



**For someone to learn and use AAC  
effectively,**

**It needs to be part of everyday life**

**not a 'task'**

**done occasionally.**

# Parent shopping list activity with boy with autism



# Food tastes better outdoors project preparation with symbol support



# Food tastes better outdoors

## a project by the Sensory Trust and Widgit UK

To enable people with learning difficulties

- to prepare and package healthy food for picnics  
and
- to discover suitable places to eat outdoors

The project result -

A series of activity packs with

- suggestions for low –cost , easily accessible outings
- instructions for preparing healthy food to take on outings

A set of 9 recipes and 5 information cards

[www.widgit.com](http://www.widgit.com)

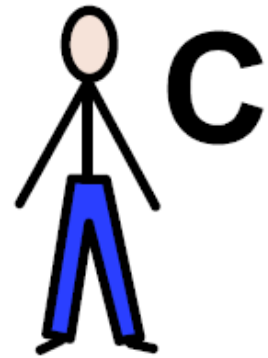




Melissa's



Fruit salad



Charlie's



Banana smoothie

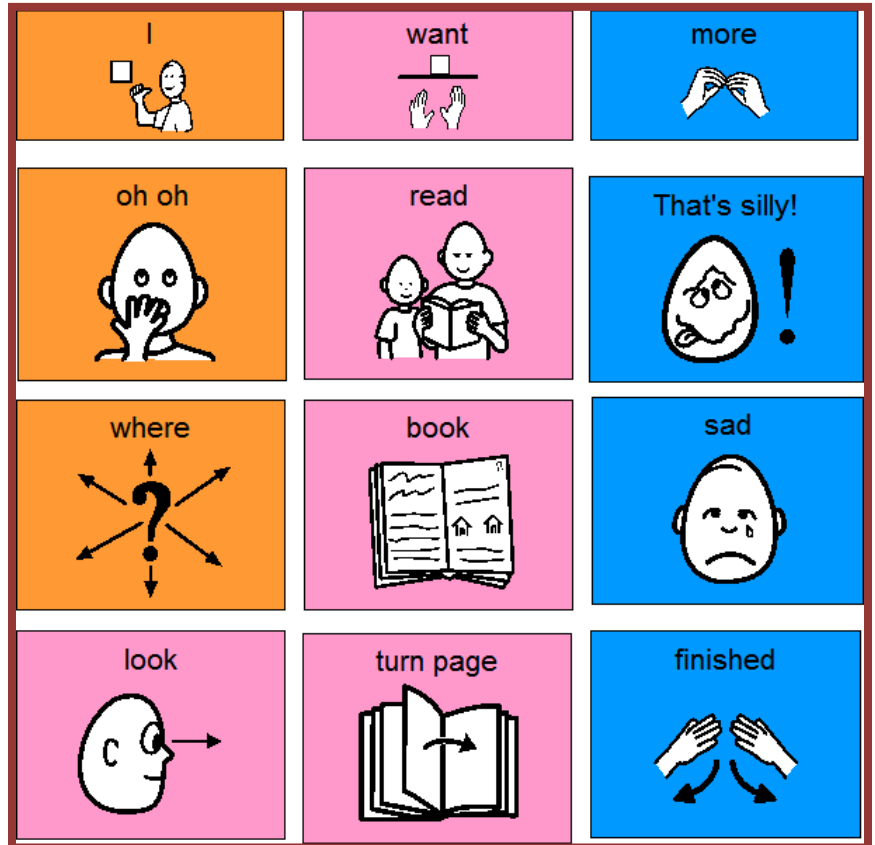
# Symbol support for child with unclear speech





# Using communication boards during reading activities

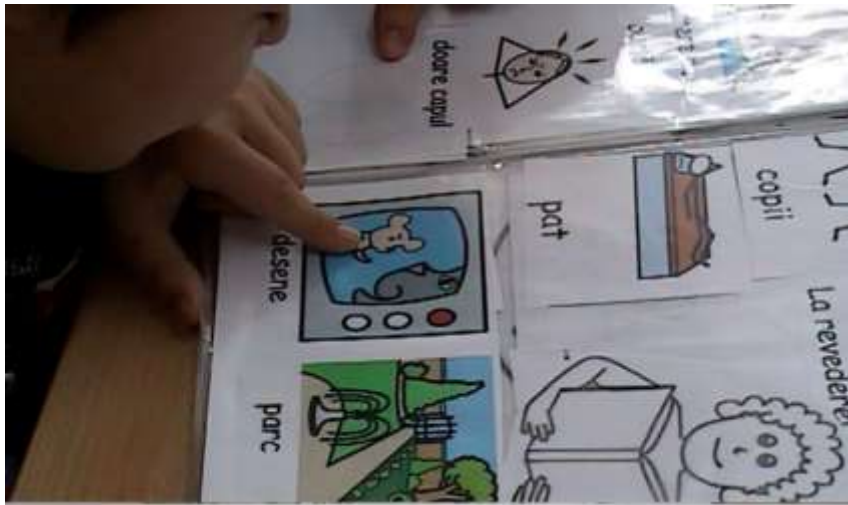
- This facilitates children's participation in the activity by indicating, for example, "turn the page", "more" or "finished".



# Position of child to facilitate communication

- Height of table
- Elbows supported on table
- Height of chair in relation to table
- Large base of support for trunk stability , to free up arms for movement to point at symbol
- Pulpit for children with Down's Syndrome with visual impairment and weak trunk muscles

# Positioning for comfort and accessibility



# Use of symbols and photos





**Object symbols / tangible symbols**

**Photo alphabet book**



**Request cards**



## **Alphabet Board**

- **An alphabet board may be suitable for people who have literacy skills.**
- **It can be designed specifically to suit the person's needs e.g. using either an ABC or QWERTY format – with direct access or partner-assisted auditory scanning.**
- **A non-tech option such as this is also helpful as a back up for those people who may have an existing electronic communication device – remember batteries don't last forever!**

## **Tablica z alfabetem**

- **Tablica z alfabetem może być odpowiednia dla osób, które posiadają umiejętności czytania i pisanie**
- **Może dostosowana do potrzeb danego użytkownika, np. może to być układ ABC lub QWERTY, z dostępem bezpośrednim lub przy wsparciu słuchającego asystenta**
- **Takie nietechniczne rozwiązanie może być przydatne jako awaryjny sposób dla użytkowników elektronicznych urządzeń komunikacyjnych – pamiętajmy, że baterie nie działają wiecznie!**

1	A	B	C	D	to	for	New word
2	E	F	G	H	the	with	Start again
3	I	J	K	L	M	N	Space
4	O	P	Qu	R	S	T	please / thanks
5	U	V	W	X	Y	Z	.
6	What	When	Who	Why	How	Yes	No

**YES**

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**6**

**7**

**8**

**9**

**0**

**NO**

I'll spell it out

**Q**

**W**

**E**

**R**

**T**

**Y**

**U**

**I**

**O**

**P**

I don't know

Please, I need...

**A**

**S**

**D**

**F**

**G**

**H**

**J**

**K**

**L**

That's not right, I'll start again

space  


**Z**

**X**

**C**

**V**

**B**

**N**

**M**

**?**

OK, thanks

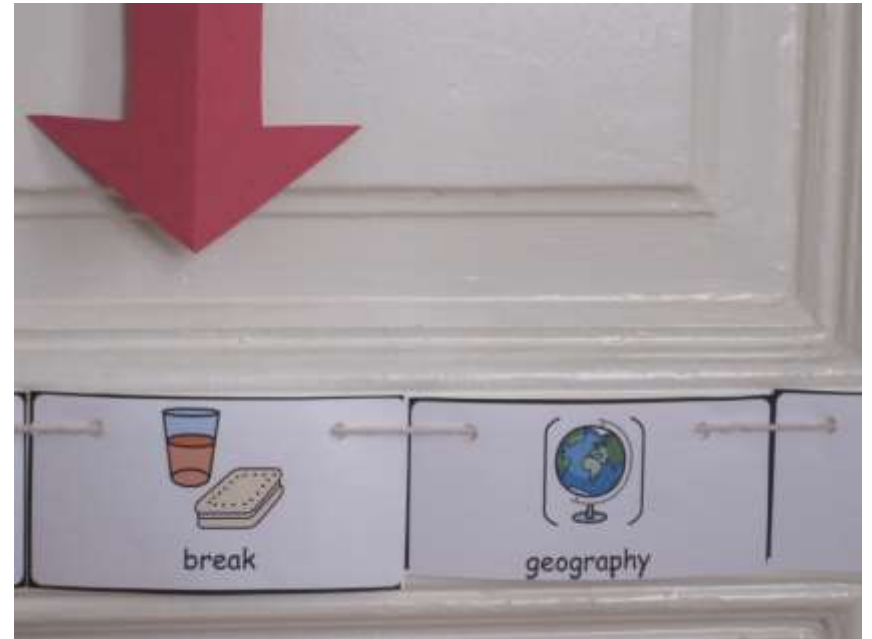




Visual timetable for the days activities/lessons.

Individual cards are mounted onto velcro for easy removal throughout the day.

# participation



# Boy with cerebral palsy

**Making choices and creating a story by pointing to words and pictures**

**Independent. Using his chin and a switch to write a story with text and symbol support**





**Social communication makes up more than 50% of  
our communication.**

**Komunikacja społeczna stanowi 50% komunikacji.**

Communication is the  
**essence of life!**



Prof Stephen Hawking

**client led selection**  
looking at the vocabulary that's available ...



- Selekcja prowadzona przez użytkownika poprzez patrzenie na dostępne słownictwo



## POTRAFIĘ się komunikować. Poniżej kilka rad jak mi w tym pomóc.



Proszę, umieść tę tablicę przy moim systemie AAC!



**STOP NIE** oczekuj, że zrobię coś, zanim mi to pokażesz.

**STOP NIE** mów za dużo, bo nie wystarczy czasu dla mnie.

**STOP NIE** poganiaj mnie. Potrzebuję czasu.

**STOP NIE** ucz mnie tylko prosić oraz komunikować życzeń i potrzeb. Mam wiele innych rzeczy do powiedzenia.

**STOP NIE** zabieraj mi mojej pomocy AAC, jeśli nie chcę współpracować. Przecież to mój głos!

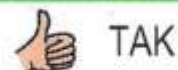
**STOP NIE** umieszczaj w moim systemie słów, których więcej nie użyję.

**STOP NIE** zabraniaj mi eksperymentowania z moją pomocą AAC poprzez wskazywanie symboli na chybił trafił. W ten sposób "gaworzę": potrzebuję czasu, by zacząć mówić.

**STOP NIE** przemieszczaj moich symboli. Jest dla mnie ważne, żeby miały swoje miejsce, bo muszę stworzyć plan motoryczny.

**STOP NIE** pozwól, żeby moja pomoc do komunikacji została w biurku, plecaku albo szafce.

**STOP NIE** oczekuj, że od razu zacznę mówić pełnymi zdaniami. Przecież nikt tak nie robi, kiedy się uczy mówić!



✓ Modeluj sposób komunikacji, pozwól mi się naśladować. Pokaż mi, co mam zrobić, zanim mnie o to poprosisz.

✓ Uwierz w moje kompetencje. Potrafię to zrobić!

✓ Odczekaj 10 - 20 sekund zanim podpowiesz mi, co mam zrobić. (Odliczaj sekundy w myśli)

Podpowiadaj mi tylko tyle, ile potrzebuję.

(kolejność podpowiedzi według dr. George'a Karlana)

1. Poczekaj. Skup uwagę na mnie. Poczekaj.
2. Zadaj mi OTWARTE pytanie. Poczekaj.
3. Daj mi częściową podpowiedź. Poczekaj.
4. Poproś o moją reakcję. Poczekaj.
5. Podaj mi pełną podpowiedź. Poczekaj.

Daj mi znać, co usłyszałeś i pokaż, co mogę dodać.

✓ Naucz mnie kierować działaniem, komentować, wyrażać brak zgody i inne komunikaty. Chcę się dzielić myślami, zmartwieniami, obawami, radościami. Chcę nawiązywać przyjaźnie oraz nauczyć się czytać i pisać.

✓ Ucz mnie różnych słów, w tym czasowników, przymiotników i innych. Nie wystarczą mi same rzeczowniki!

✓ Używaj kodu kolorów dla części mowy.

✓ Zadbaj, by wszystkie moje słowa były dla mnie zawsze dostępne.

✓ Pomagaj mi uczyć się języka. Używaj symboli, kiedy do mnie mówisz.



# AAC:

so that parents  
can **actually**  
know the words  
their child cannot say

FB: [Uncommon Sense Blog](#)



**I am not a mind reader (and neither are you) Guessing/assuming/infering what a person is trying to say is not a good long term solution**

We need to

- provide ways that will allow them to say diverse and new things in multiple environments.

We need to

- learn to ask “What about the \_\_\_\_\_?” and then wait. And wait. And wait. And then, if nothing comes, model different statements that would all be appropriate.

**Nie czytam w myślach (ty też nie) Zgadywanie/zakładanie, co osoba próbuje powiedzieć nie jest dobrym rozwiązaniem na dłuższą metę**

Należy

- Dostaczać sposoby, które pozwolą im mówić różnorodne i nowe rzeczy w wielu środowiskach
- Nauczyć się pytać „A co z tym?”, a potem czekać. I czekać. I czekać. I wtedy, jeśli nie ma odpowiedzi, wymawiać zdania, które byłyby adekwatne.

# 12 porad od użytkowników AAC, jak być dobrym partnerem do rozmowy

- Be patient, it will be slow
- Respect our efforts to communicate
- Talk to us directly not our supporters
- Do not stereotype, we are all different
- Let us direct you to what support we need
- One question at a time
- Bądź cierpliwy, to trochę potrwa
- Doceń nasz wysiłek w komunikacji
- Mów wprost do nas, nie naszych pomocników
- Zapomnij o stereotypach, każdy z nas jest inny
- Daj nam pokazać, jakiej pomocy potrzebujemy
- Jedno pytanie naraz

# Więcej informacji na [www.communicationmatters.org.uk](http://www.communicationmatters.org.uk)

- Use our non- verbal communication
- Do not ignore what you do not want to hear
- Be comfortable in the silences
- Never pretend to understand what you have not
- Conversation is a two way process
- Don't be afraid to ask for repetition
- Używaj naszej niewerbalnej komunikacji
- Nie ignoruj tego, czego nie chcesz usłyszeć
- Nie krępuj się ciszą
- Nigdy nie udawaj, że coś rozumiesz, gdy jest inaczej
- Konwersacja to dwustronny proces
- Nie bój się prosić o powtórkę

# A Communication Friendly Environment

- is one where everyone feels safe enough to listen, understand and express themselves.
- enables people to develop their social, emotional and academic potential by reducing or removing barriers to communication.
- provides an accessible learning environment for everyone.

## Środowisko sprzyjające komunikacji

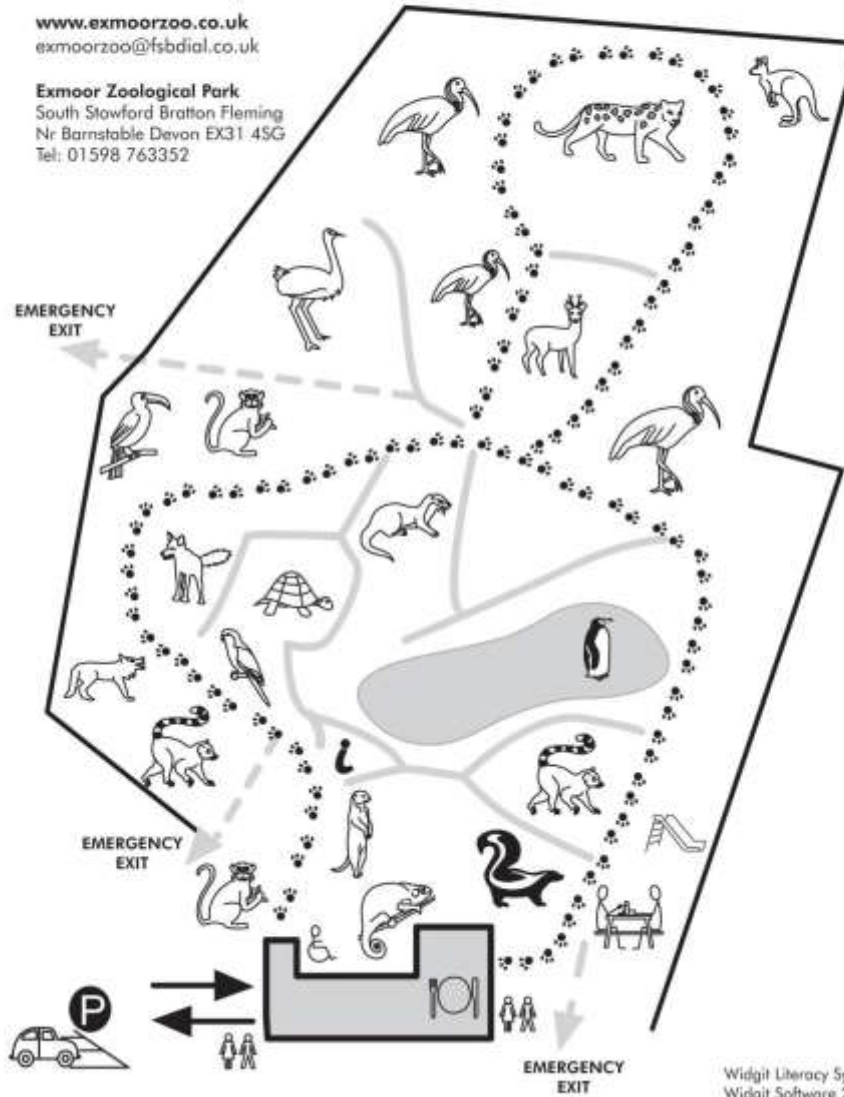
- Jest to takie środowisko, w którym każdy czuje się na tyle bezpiecznie, aby słuchać, rozumieć i wyrażać samych siebie
- umożliwia uczącym się rozwijanie ich społecznego, emocjonalnego i edukacyjnego potencjału przez zmniejszanie lub usuwanie barier komunikacyjnych
- zapewnia każdemu osiągalne środowisko uczenia się



# Guide Map

[www.exmoorzoo.co.uk](http://www.exmoorzoo.co.uk)  
[exmoorzoo@fsbdial.co.uk](mailto:exmoorzoo@fsbdial.co.uk)

Exmoor Zoological Park  
South Stowford Bratton Fleming  
Nr Barnstable Devon EX31 4SG  
Tel: 01598 763352





Can you find any bugs?



I want a bus to



write place here

what time?



what number?



can somebody help me please?



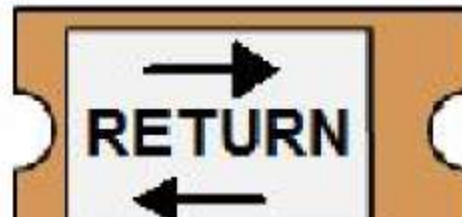
how much is it?



one way ticket

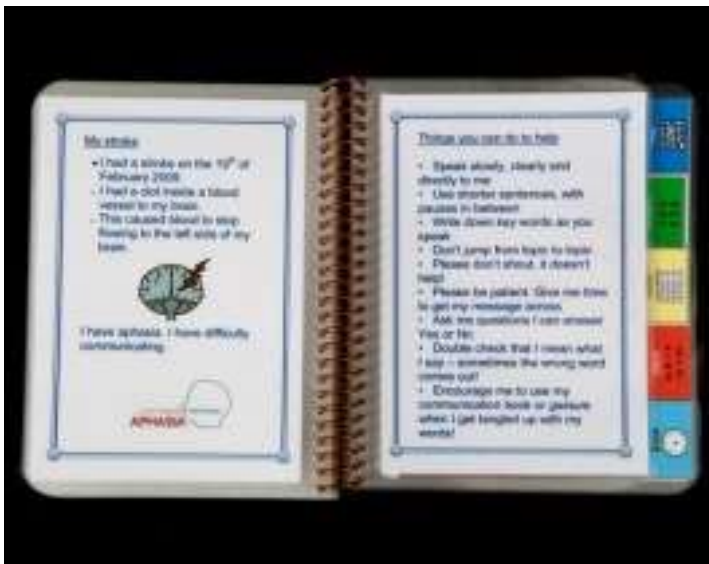


return ticket



I have a bus pass





### 'This is my life' - Personal History

- **Personal history - A personal history provides communication partners with information and photos about a person's life and family history.**
- **They include past and present skills and interests, likes and dislikes and future aspirations and dreams.**
- **It can be used as a conversation starter or to gain information about the person, especially when they find it difficult to express themselves and tell you their own story.**

### „Oto moje życie” – osobista historia

- **Osobista historia dostarcza partnerowi komunikacyjnemu informacji i zdjęć na temat życia danej osoby i jej historii rodzinnej.**
- **Zawiera dawne i obecne umiejętności, preferencje pozytywne i negatywne, aspiracje na przyszłość i marzenia.**
- **Może być wykorzystana do zainicjowania rozmowy lub uzyskania informacji na temat tej osoby, szczególnie, gdy jest jej trudno wyrazić swoje myśli i opowiedzieć o sobie.**





### Chat Book

- Used effectively by people who understand objects, photos or pictures.
- It is designed so that people who find it hard to express themselves can relate information about activities and events that they have experienced.
- They include topics of conversation, information about the activity or event and some interactive statements to engage other people in these conversations.

### Książki do rozmowy

- Są efektywnie używane przez ludzi, którzy rozumieją przedmioty, zdjęcia lub obrazki.
- Są tak zaprojektowane, aby ludzie, którym jest trudno wyrażać swoje myśli potrafili przekazać informacje o czynnościach i wydarzeniach, których doświadczyli.
- Zawierają tematy do rozmowy, informacje o czynności lub wydarzeniu oraz pewne interaktywne sformułowania, mające wciągnąć inne osoby do rozmowy.



## Menu cards

- Menu cards may be suitable for people who understand photos, pictures or words.
- They can be used to prepare somebody for a visit to the cafeteria
- Photos are taken of the menu items so that the person can see the options available and pre-select the items that they want to buy.

## Karty menu

- Karty menu mogą być odpowiednie dla osób rozumiejących zdjęcia, obrazki lub słowa.
- Mogą być używane, aby przygotować daną osobę do wizyty w stołówce.
- Wykonuje się zdjęcia produktów z karty dań, aby dana osoba mogła obejrzeć dostępne produkty i dokonać uprzedniego wyboru rzeczy, które chce kupić.



## Shopping list

- A picture based shopping list may be useful for people who need visual reminders about the items that they need to buy in picture or photo form.
- It uses photos, logos or pictures of the specific food items in various formats to develop a suitable shopping list .

## Lista zakupów

- Oparta na obrazkach lista zakupów może być przydatna dla osób, które potrzebują wizualnego przypomnienia za pomocą obrazków lub zdjęć produktów, które chcą kupić.
- Do stworzenia odpowiedniej listy zakupów wykorzystuje się zdjęcia, logo lub obrazki konkretnych produktów spożywczych.

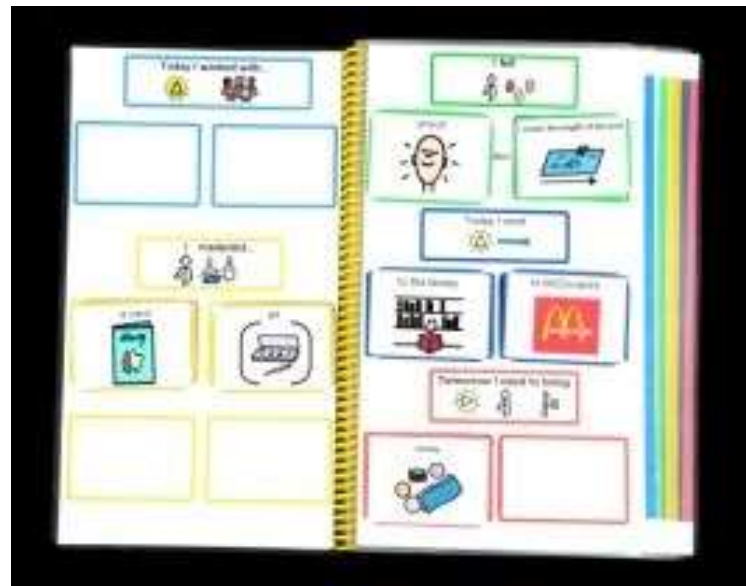


### Shopping Booklets

- Shopping booklets have a pre-selected set of common grocery items including fruit and vegetables, meat and dairy products, personal care items and other household needs.
- They are designed to easily fit into a pocket or bag.
- They are laminated so that water-soluble markers can be used to tick the items needed and then wipe off when bought.

### Książeczki zakupów

- Książeczki zakupów zawierają wybrany zestaw produktów spożywczych, włączając w to warzywa, mięso i nabiał oraz artykuły higieny osobistej i inne produkty dla gospodarstwa domowego
- Są tak skonstruowane, aby łatwo mieściły się w kieszeni lub torebce
- Są laminowane, aby można było używać zmywalnych pisaków do zaznaczania potrzebnych artykułów; po zakupach zaznaczenia są ścierane



# 'My day' Book

## Książka 'Mój dzień'

- Książki 'Mój dzień' są wartościowym sposobem na używanie obrazków i zdjęć z ludźmi, którzy potrzebują wsparcia, by dzielić się informacjami o tym, co robili w ciągu dnia.
  - Mogą być przydatne dla ludzi, którzy potrzebują wizualnego przypomnienia.
  - Pozwalają na komunikację na takie tematy jak: rzeczy, które robili; jak się czuli; wszelkie odmienne lub dziwne wydarzenia; gdzie byli; co potrzebują przynieść następnego dnia.
- **'My day' Book**
  - **'My day' books are a valuable way of using pictures and photos with people who need support to share information about the things that they have been doing in their day.**
  - **They can be useful for people who need visual reminders.**
  - **They allow for communication about the things that they have been doing, how they have felt, anything different or special that has happened, where they have been and anything they need to bring the next day.**

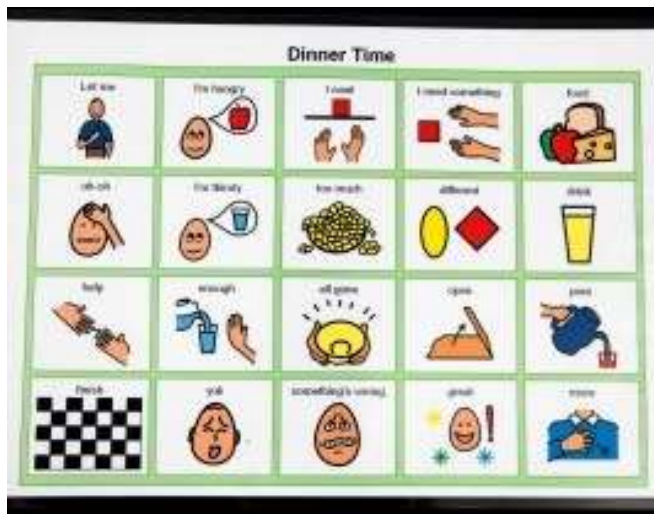


### Chores Chart

- Chores charts are suitable for people who understand photos, pictures or line drawings.
- They use these symbols or photos to display the daily or weekly routine tasks within the home or work environment.
- Photos of the people responsible for these tasks are also used to give a visual reminder about what their jobs are, eg. unpack the dishwasher, feed the fish, sweep the floor.
- They can also be referred to as a jobs board or duty roster.

### Karty prac domowych

- Karty prac domowych są właściwe dla ludzi, którzy rozumieją zdjęcia, obrazki lub rysunki
- Wykorzystują te symbole lub zdjęcia do przedstawienia codziennych lub cotygodniowych prac wykonywanych w środowisku domowym lub w pracy
- Zdjęcia osób odpowiedzialnych za wykonanie tych prac są używane dla wizualnego przypomnienia, jakie to są prace, np. rozładowanie zmywarki, nakarmienie rybek, zamiecenie podłogi
- Karty takie nazywane są również 'tablicami prac' lub 'grafikami dyżurów'



### Theme boards

- Theme boards can be adapted accordingly for people who understand pictures, logos, photographs, or line drawings.
  - They display vocabulary items related to a specific topic or event
  - The items displayed are usually labelled with written words or phrases.
  - They can be used to help the person make choices about what they want to do during an activity or just provide them with vocabulary items related to that activity.
  - They are similar in format to aided language displays, topic boards, choice boards and communication placemats.
- Tablice tematyczne mogą być odpowiednio przystosowane dla ludzi, którzy rozumieją obrazki, symbole logo, fotografie lub rysunki
  - Pokazują one pojęcia słownikowe powiązane z konkretnym tematem lub wydarzeniem
  - Pokazane pojęcia są zwykle nazwane za pomocą napisanych słów lub wyrazów
  - Tablice mogą być używane, aby pomóc danej osobie wybrać, co chce robić podczas prowadzonych czynności lub, aby po prostu dostarczyć jej pojęć słownikowych powiązanych z tą czynnością.
  - Są podobne w formacie do wspomaganych ilustracji językowych, tablic wyboru i podkładek komunikacyjnych

### Tablice tematyczne

## Website addresses

[www.callscotland.org.uk](http://www.callscotland.org.uk)

[www.aacscotland.org.uk](http://www.aacscotland.org.uk)

[www.communicationmatters.org.uk](http://www.communicationmatters.org.uk)

[www.communicationtrust.org.uk](http://www.communicationtrust.org.uk)

[www.widgit.com](http://www.widgit.com)

[www.widgit-health.com](http://www.widgit-health.com)

<http://www.widgit-health.com/downloads/languages.htm>

[www.patientprovidercommunication.org](http://www.patientprovidercommunication.org)



## Strengthening and developing international connections through ACWN Augmentative Communication World Network newsletter

Editor: Dorothy Fraser [dotfraser2@gmail.com](mailto:dotfraser2@gmail.com)

Associates: Sarah Blackstone and Harvey Pressman

[www.centralcoastchildrensfoundation.org](http://www.centralcoastchildrensfoundation.org)