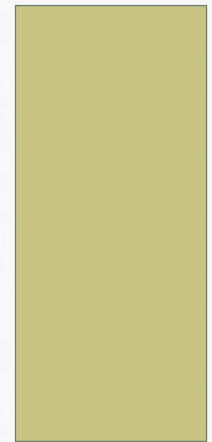


# PODSTAWY WDRAŻANIA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

ZAGADNIENIA DO WYKŁADU ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ  
W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ Z DNIA 11.03.2020 R.



# EUROPEJSKI KODEKS DOBREJ PRAKTYKI ADMINISTRACYJNEJ

- W oparciu o tekst Kodeksu dostępny:  
<https://www.ombudsman.europa.eu/pl/publication/pl/3510#/page/1>
- proszę o opracowanie następujących zasad:
  - 1. Zasada praworządności.
  - 2. Zasada niedyskryminowania.
  - 3. Zasada proporcjonalności (współmierności).

# EUROPEJSKI KODEKS DOBREJ PRAKTYKI ADMINISTRACYJNEJ

- 4. Zakaz nadużywania uprawnień.
- 5. Zasada bezstronności i niezależności.
- 6. Zasada obiektywności.

# EUROPEJSKI KODEKS DOBREJ PRAKTYKI ADMINISTRACYJNEJ

- 7. Oczekiwania prawnie uzasadnione oraz konsekwentne działanie i doradztwo.
- 8. Zasada uczciwości.
- 9. Zasada uprzejmości.

# EUROPEJSKI KODEKS DOBREJ PRAKTYKI ADMINISTRACYJNEJ

- 10. Zasada odpowiadania na pisma w języku obywatela.
- 11. Potwierdzenie odbioru i podanie nazwiska właściwego urzędnika.
- 12. Zobowiązanie do przekazania sprawy do właściwej jednostki organizacyjnej instytucji.

# EUROPEJSKI KODEKS DOBREJ PRAKTYKI ADMINISTRACYJNEJ

- 13. Prawo wysłuchania i złożenia oświadczeń.
- 14. Stosowny termin podjęcia decyzji.
- 15. Obowiązek uzasadnienia decyzji.

# EUROPEJSKI KODEKS DOBREJ PRAKTYKI ADMINISTRACYJNEJ

- 16. Informacja o możliwościach odwołania.
- 17. Powiadomienie o wydanej decyzji.
- 18. Ochrona danych.

# EUROPEJSKI KODEKS DOBREJ PRAKTYKI ADMINISTRACYJNEJ

- 19. Wnioski o udzielenie informacji.
- 20. Wnioski o umożliwienie dostępu do publicznych dokumentów.
- 21. Prowadzenie rejestrów.
- **Celem omówienia zasad jest wskazanie w jakim zakresie realizują one kryterium jakości.**