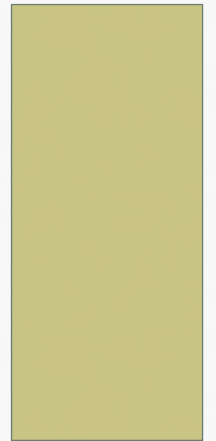


ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

MATERIAŁ DO WYKŁADU Z DNIA 20 MAJA 2020 R.



WYKRES KORELACJI - NARZĘDZIE ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Wykres korelacji jest to graficzna ilustracja związku zachodzącego pomiędzy dwiema zmiennymi.

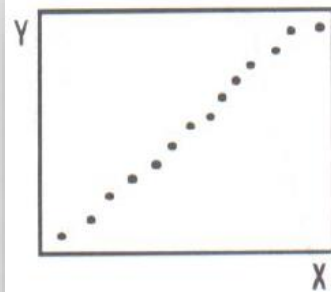
WYKRES KORELACJI

Procedura sporządzenia diagramu jest następująca:

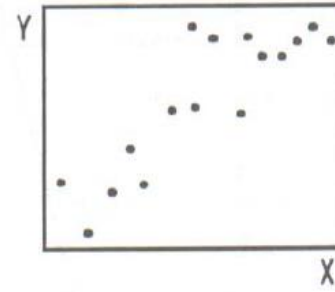
1. Należy zebrać dwie pary danych, które należą do dwóch zbiorów, których związek ma być analizowany.
2. Oznaczyć osie x i y .
3. Znaleźć wartości minimum i maksimum dla x i y .
4. Nanieść pary danych.
5. Zbadać rozmieszczenie punktów, w celu wykrycia rodzaju i siły zależności.

WYKRES KORELACJI ŹRÓDŁO:

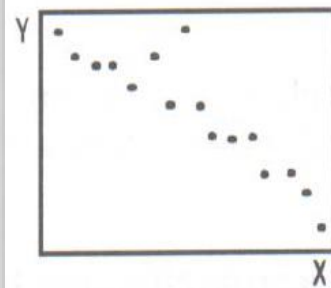
[HTTP://WWW.ZARZ.AGH.EDU.PL/BSOLINSK/DATA/DIAGRAM%20KORELACJI.PDF](http://www.zarz.agh.edu.pl/bsolinsk/data/diagram%20korelacji.pdf)



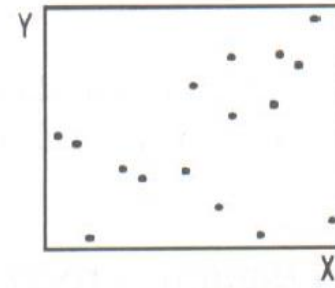
a: korelacja dodatnia



b: słaba korelacja dodatnia

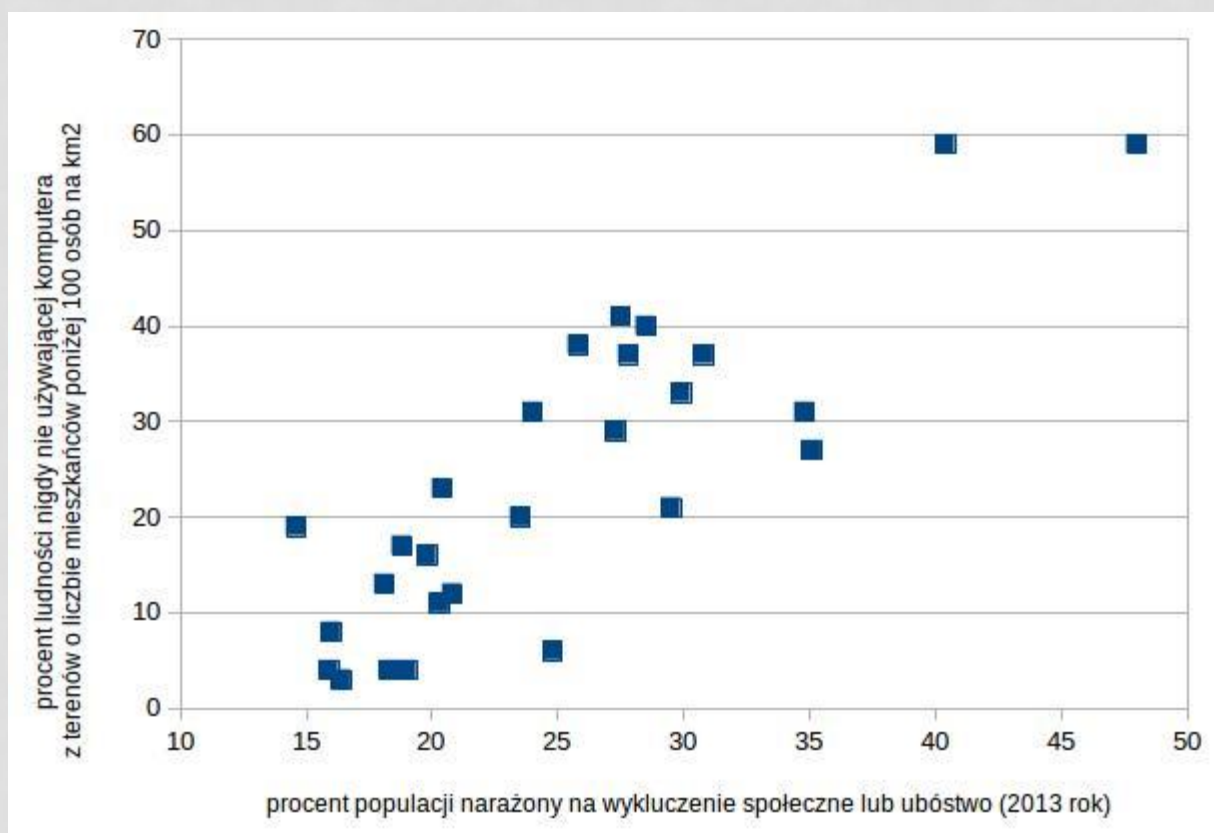


c: korelacja ujemna



d: brak korelacji

PRZYKŁAD WYKORZYSTANIA WYKRESU KORELACJI ŹRÓDŁO:
[HTTPS://WWW.STATYSTYCZNY.PL/WYKRES-PUNKTOWY/](https://www.statystyczny.pl/wykres-punktowy/)



WYKRES KORELACJI

Przykład zastosowania wykresu korelacji do analizy zachorowań na koronawirusa w Polsce:

<https://www.statsoft.pl/systemy-data-mining/statystyczna-analiza-zachorowan-na-koronawirusa-w-polsce/>

WYKRES KORELACJI

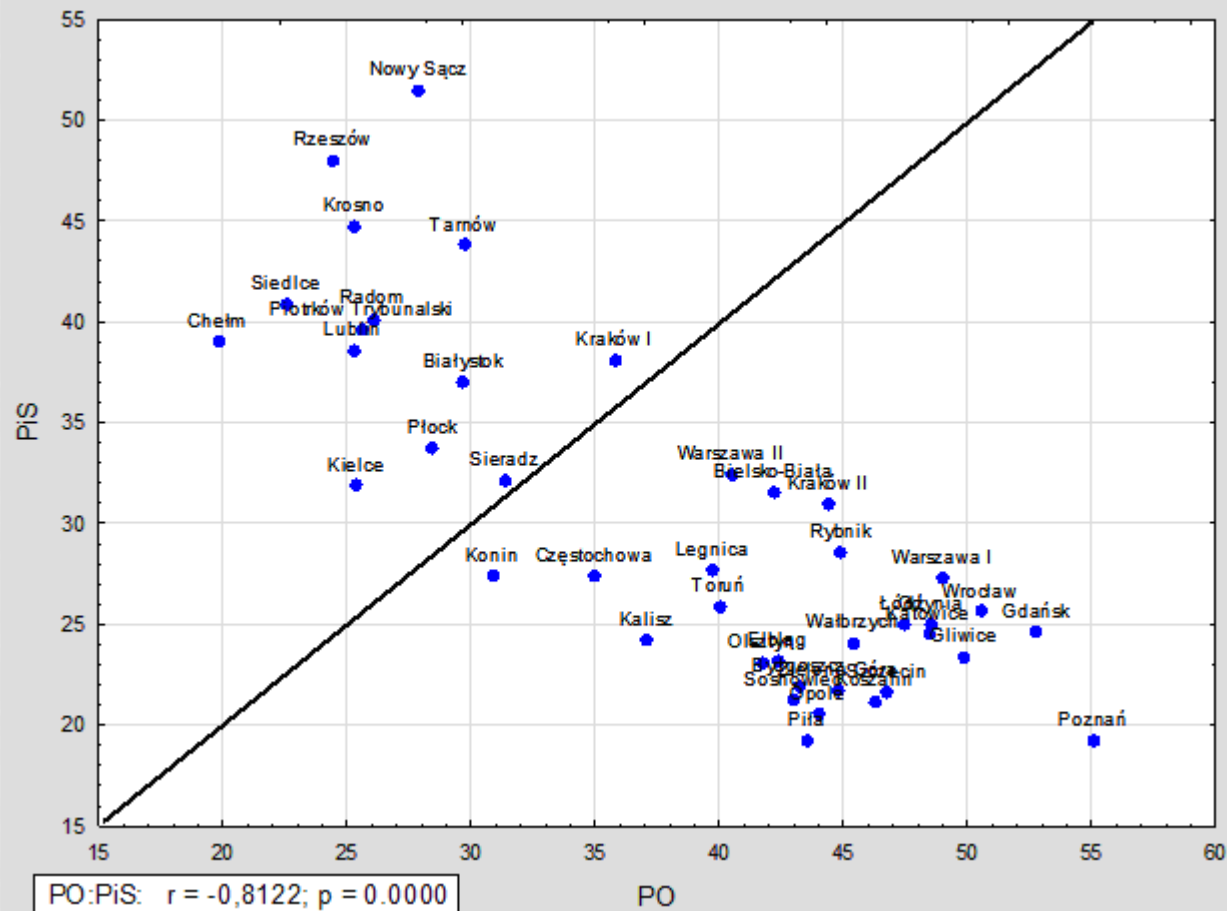
Poniższe dwa slajdy to przykład zastosowania wykresu korelacji do analizy wyników wyborów.

Źródło:

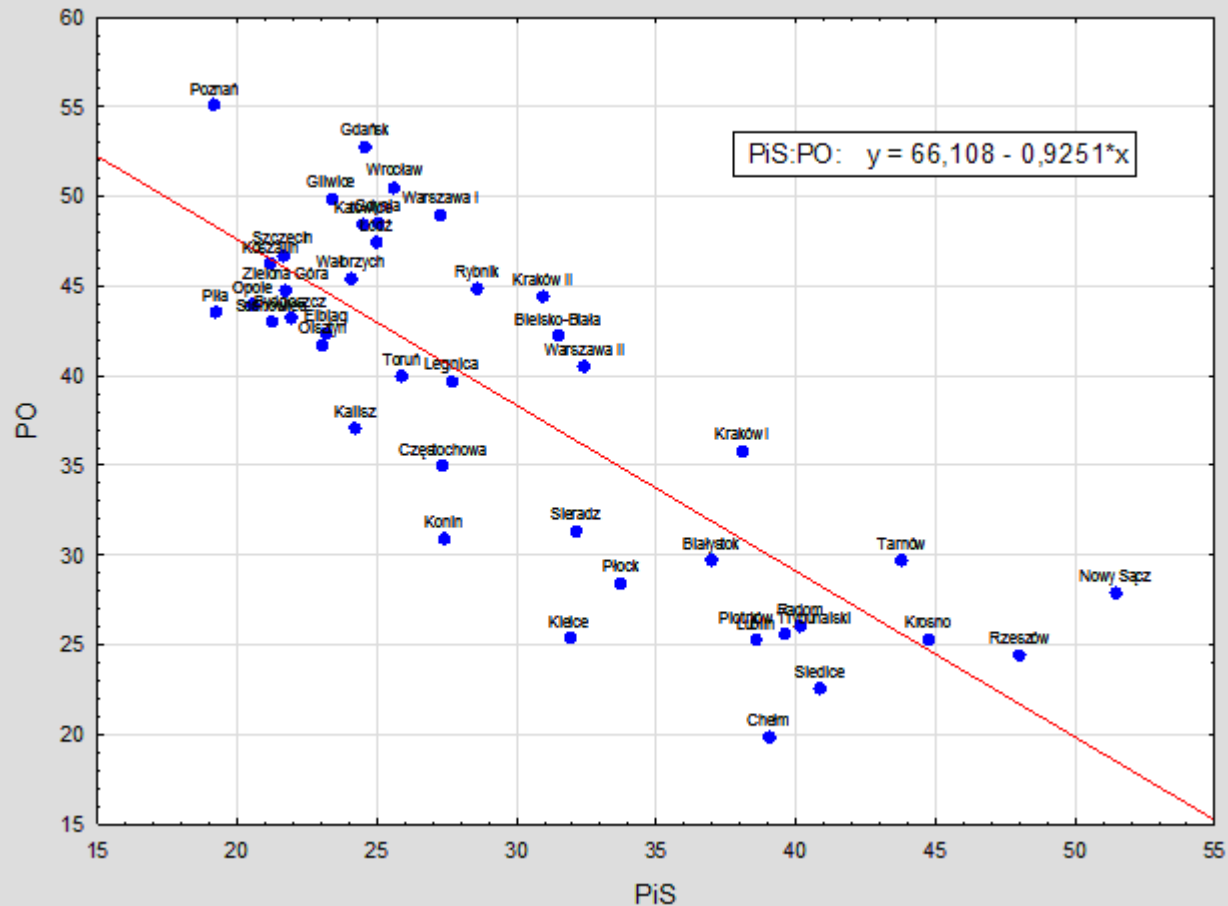
<https://www.statsoft.pl/systemy-data-mining/wybory-2011/>

<https://www.statsoft.pl/systemy-data-mining/wybory-2011/>

WYKRES KORELACJI



WYKRES KORELACJI



NOWOCZESNA ADMINISTRACJA PUBLICZNA - *NEW PUBLIC ADMINISTRATION*

Koncepcja NPA powstała pod koniec lat 60-tych minionego wieku w USA jako odpowiedź na słabo funkcjonujące mechanizmy biurokracji, które w niewystarczający sposób wpływały na jakość i obsługę interesariuszy.

NOWOCZESNA ADMINISTRACJA PUBLICZNA - *NEW PUBLIC ADMINISTRATION*

Kładzie nacisk na decentralizację, kontraktowanie usług, partnerstwo publiczno-prywatne, innowacyjność, informatyzację, pracę zespołową w instytucji publicznej, która wpływa na poziom obsługi i jakość oferowanych usług.

NOWOCZESNA ADMINISTRACJA PUBLICZNA - *NEW PUBLIC ADMINISTRATION*

Działania mają być ukierunkowane na najnowsze technologie informatyczne i telekomunikacyjne. Przewiduje się uproszczenie procedur sądowo-administracyjnych, skuteczną egzekucję orzeczeń sądowych, reformę policji.

NOWOCZESNA ADMINISTRACJA PUBLICZNA - *NEW PUBLIC ADMINISTRATION*

**Proszę zastanowić się jakie są przejawy koncepcji
NPA w administracji publicznej.**

ŹRÓDŁA

Zarządzanie jakością usług w instytucjach publicznych, red. nauk. J. Frąś, Szczecin 2008

<http://www.zarz.agh.edu.pl/bsolinsk/data/diagram%20korelacji.pdf>

<https://www.statystyczny.pl/wykres-punktowy/>

<https://www.statsoft.pl/systemy-data-mining/statystyczna-analiza-zachorowan-na-koronawirusa-w-polsce/>