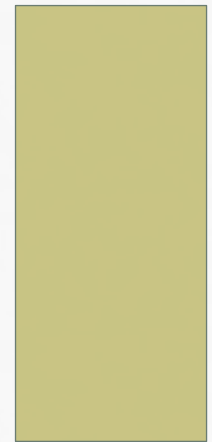


ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

MATERIAŁ DO WYKŁADU Z DNIA 22 KWIETNIA 2020
R.



METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

Metoda Just In Time powstała w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej już w czasie I Wojny Światowej. Została zastosowana po raz pierwszy w historii w fabryce Henry'ego Forda. Terminowe dostawy pozwoliły firmie znacznie zredukować poziom zapasów. Jednakże w tamtych czasach metoda nie znalazła naśladowców. Do doskonałości doprowadziła ją dopiero japońska firma Toyota w latach pięćdziesiątych XX wieku.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

Polega na całkowitym zaspokojeniu wymagań klienta w momencie, kiedy one powstaną.

Jej istotą jest dostarczenie określonej ilości materiałów, półproduktów, części we właściwym czasie, w odpowiednie miejsce.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

Jest powiązana z zarządzaniem strategicznym oraz zarządzaniem zapasami. Jej istotą jest organizowanie procesów zaopatrzeniowych, dystrybucyjnych oraz wytwórczych, a następnie zarządzanie nimi, tak aby wszystkie były realizowane terminowo, a ich czas realizacji był możliwie jak najkrótszy.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

U podstaw metody leżą zasadnicze założenia:

1. Brak zapasów.

Założenie to wiąże się z eliminacją nadmiernych zapasów zarówno u dostawcy, jak i nabywcy.

Sukcesywne wdrażanie tej metody znacznie zmniejszy zapasy nabywcy i dostawcy.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

2. Krótkie cykle realizacji zamówień.

Metoda zakłada skrócenie cykli realizacji zamówień oraz ich stabilizację. Zamawianie w małych ilościach oraz krótki czas dostaw umożliwia organizacjom radykalnie skrócić cykle realizacji zamówień.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

3. Wysoka jakość.

Metoda wymaga zapewnienia wysokiej jakości dostarczanych produktów oraz zaawansowanych działań logistycznych. Produkcja jest zsynchronizowana z terminowym i przewidywalnym odbiorem dostarczanych materiałów.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

Efektami zastosowania tej metody są:

- redukcja zapasów do minimalnego poziomu,
- ograniczenie środków finansowych zamrażanych w zapasach,
- zmniejszenie ilości sprzętu transportowego wykorzystywanego w magazynach,
- zmniejszenie zatrudnienia,
- krótki czas reakcji na potrzeby rynku,
- wyższa jakość pracy,
- duża elastyczność,
- eliminacja błędów w procesie.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

Wady metody:

1. Nie każda organizacja jest w stanie zapewnić sobie dostawy zgodnie z ustalonym harmonogramem. Może to być spowodowane specyfiką produktu lub otoczeniem zewnętrznym, w którym funkcjonuje.

Jeśli na rynku funkcjonuje tylko jeden dostawca danego materiału, wdrożenie metody będzie utrudnione.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

2. Długi czas wdrożenia.

Pełne wprowadzenie metody wymaga od 5 do 7 lat.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

3. Niewielka odległość organizacji od dostawcy.

Warunek ten wiąże się to z tym, że dostawy mają być częste i w niewielkiej ilości. Ten warunek najlepiej mogą spełnić dostawcy funkcjonujący w bliskiej odległości od organizacji.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

4. Komunikacja

Dostawcy muszą informować organizację o wszystkich zmianach dotyczących transportów wpływających na sprawne działanie dostaw „dokładnie na czas”.

METODY STOSOWANE W ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ – JUST-IN-TIME (JIT)

Zadanie do opracowania:

Proszę zastanowić się w jakiej sferze działania administracji publicznej można zastosować metodę zarządzania jakością – Just-In-Time?

ŹRÓDŁA

M. Budgol, Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej: teoria i praktyka, Warszawa 2008

K. Opolski, P. Modzelewski, Zarządzanie jakością w usługach publicznych, Warszawa 2008

J. Frąś red. nauk., Zarządzanie jakością w instytucjach publicznych, Szczecin 2008

A. Walecka, Just In Time, w: Kompendium metod i technik zarządzania, K. Szymańska (red.), Warszawa 2015

ŹRÓDŁA

M. Bednarek, Doskonalenie systemów zarządzania: nowa droga do przedsiębiorstwa lean, Warszawa 2007

K. Pasternak, Zarys zarządzania produkcją. Warszawa 2005

A. Piasecka-Głuszak, Główne wymagania wpływające na powodzenie systemu JUST IN TIME w przedsiębiorstwie, Zarządzanie i Edukacja 2012, nr 80

M. Golarz, Zastosowanie metody Just In Time w zarządzaniu organizacją, Journal of Modern Management Process, 2(1)/2016