



WYPALENIE ZAWODOWE A PREFERENCJA STRATEGII ZARADCZYCH U OSÓB ZATRUDNIONYCH W ORGANIZACJACH HANDLOWYCH

Agata Witkiewicz

Instytut Psychologii KUL, Katedra Psychoprofilaktyki Społecznej KUL
Promotor: dr hab. Iwona Niewiadomska, prof. KUL



PROBLEM BADAWCZY

Jaki jest związek pomiędzy preferencją strategii zaradczych a wypaleniem zawodowym u osób pracujących w organizacjach handlowych?

Grupa badawcza: 60 osób pracujących w organizacjach handlowych (M=42, K=18)

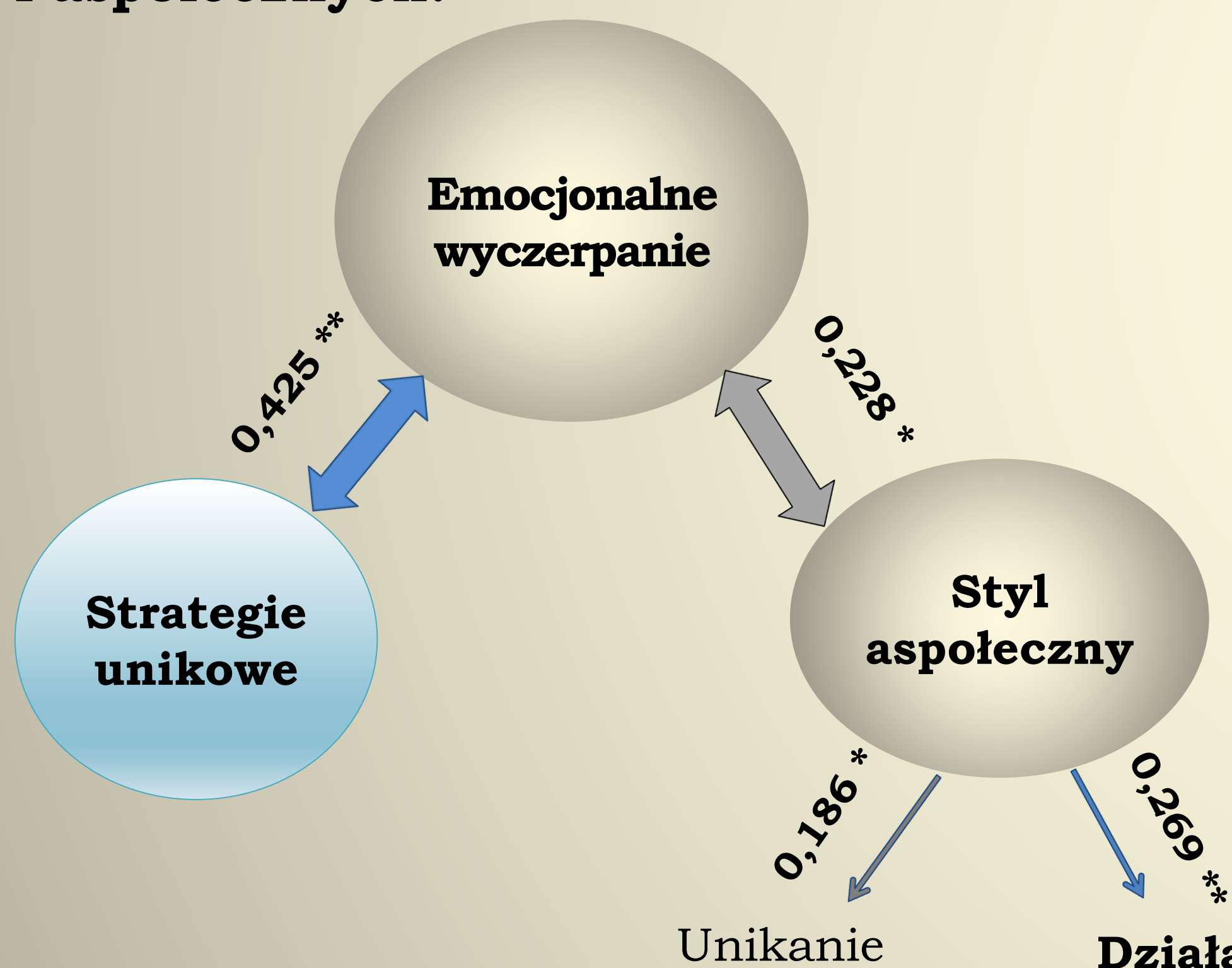
METODY

- Maslach Burnout Inventory (MBI)
- Kwestionariusz Radzenia Sobie w Sytuacjach Trudnych (CISS)
- Kwestionariusz Strategiczne Podejście do Skali Radzenia Sobie (SACS)

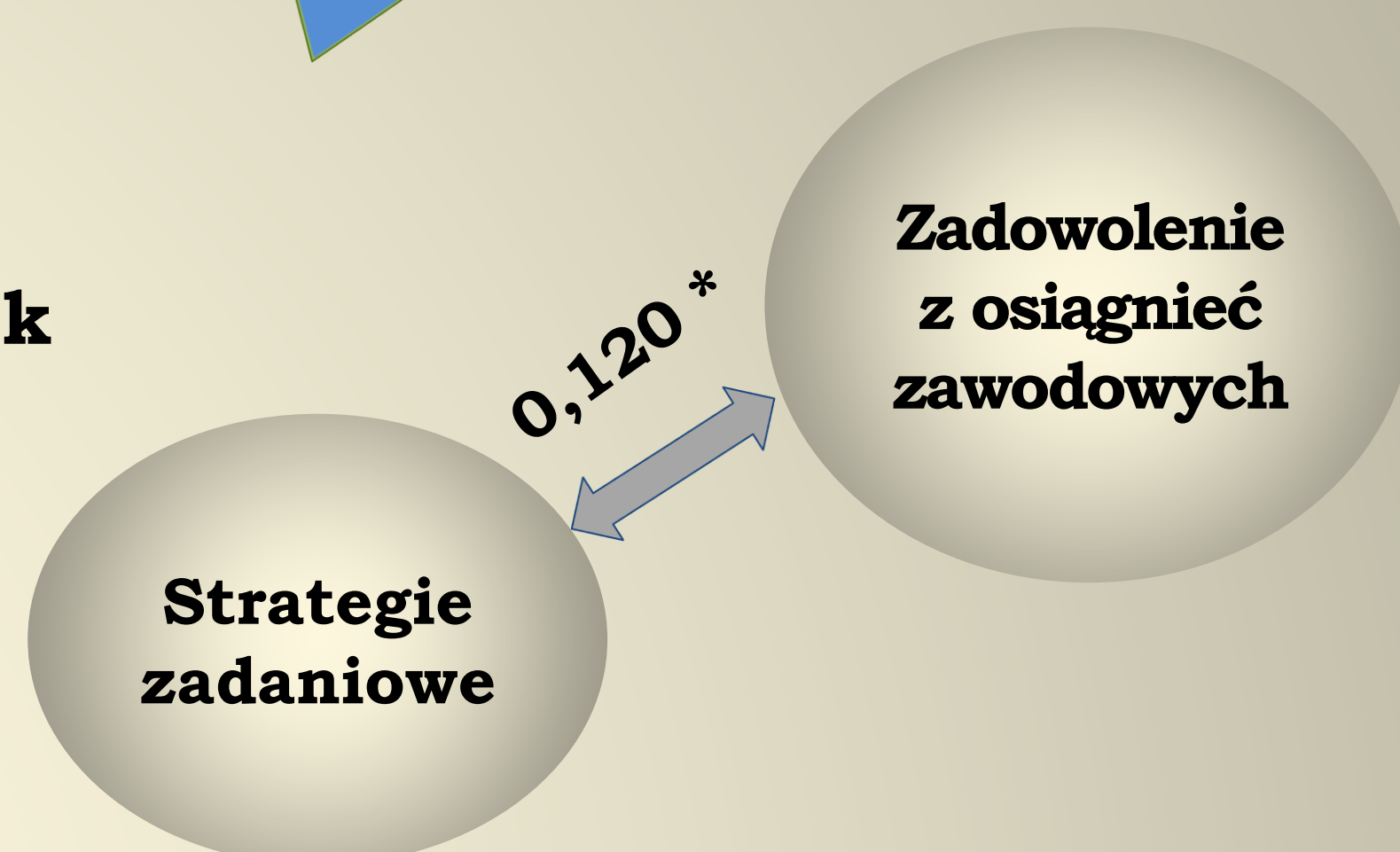
HIPOTEZY

1. U handlowców

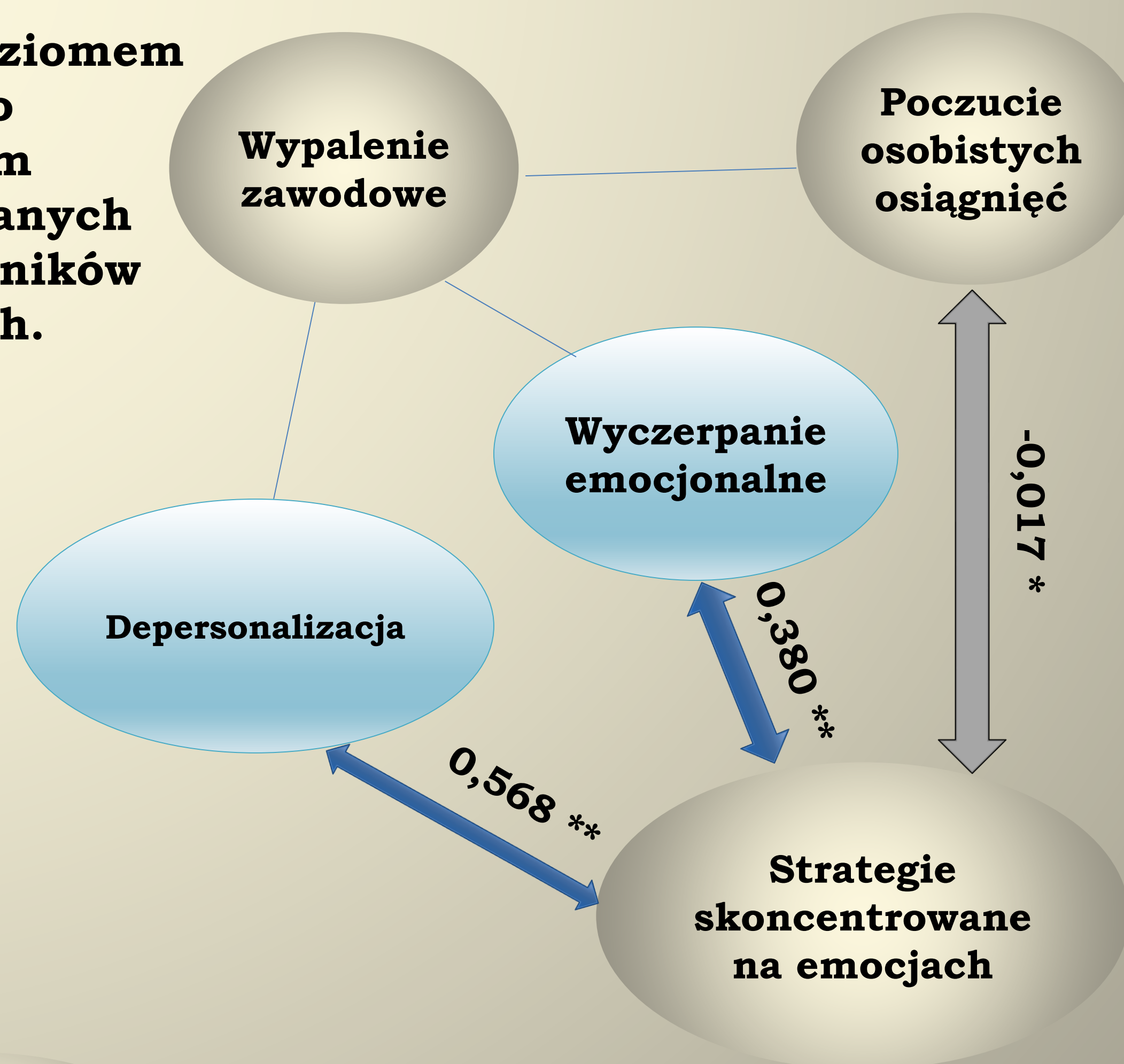
cechujących się wysokim poziomem emocjonalnego wyczerpania występują istotne związki ze stosowaniem strategii unikowych i aspołecznych.



2. Istnieje istotny związek pomiędzy zadowoleniem z osiągnięć zawodowych a stosowaniem strategii zadaniowych przez osoby pracujące w organizacjach handlowych.

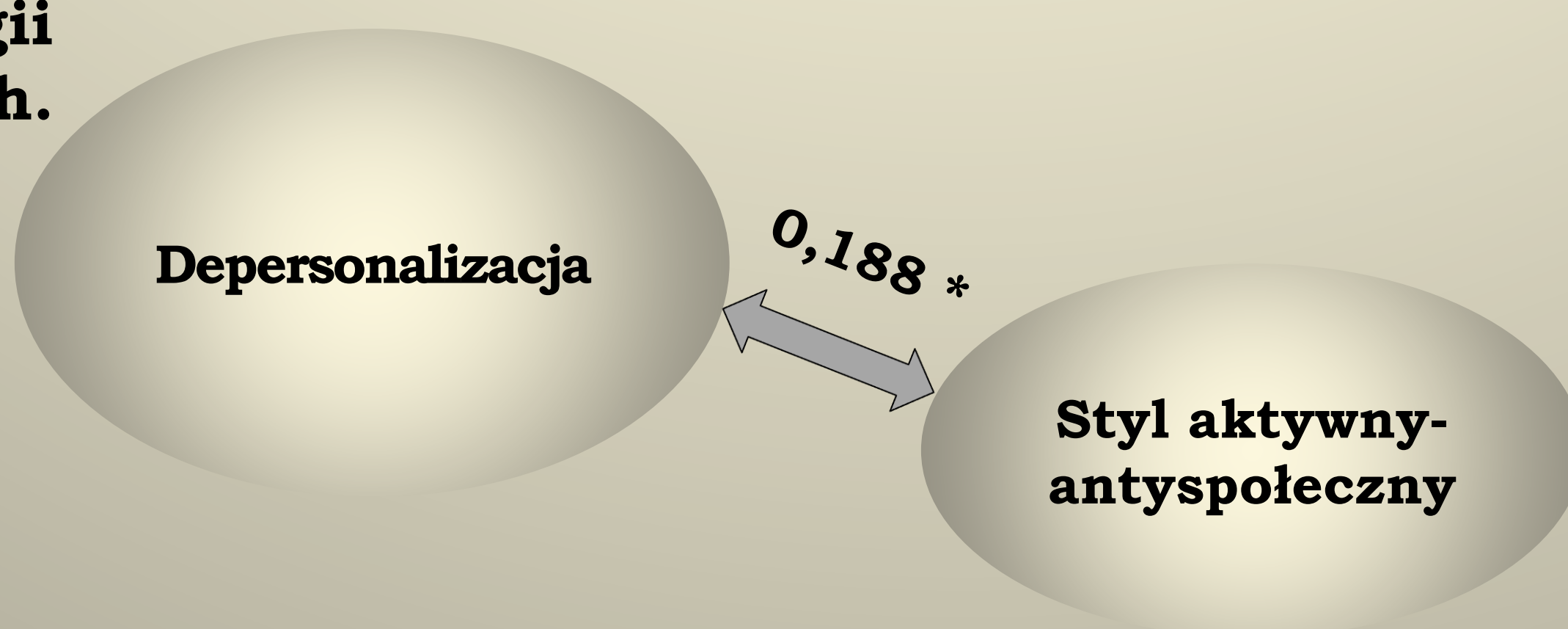


4. Istnieje zależność pomiędzy wysokim poziomem wypalenia zawodowego a częstym stosowaniem strategii skoncentrowanych na emocjach u pracowników organizacji handlowych.



3. W badanej grupie

występują istotne korelacje pomiędzy wysokim poziomem depersonalizacji a dużym nasileniem strategii aktywnych-antyspołecznych.



Legenda:
* - poziom istotności $p > 0,05$, hipoteza nie potwierdziła się
** - poziom istotności $p < 0,05$, hipoteza potwierdziła się

IMPLIKACJE

Teoretyczne:

Zwiększenie wiedzy na temat wypalenia zawodowego i poznanie sposobów radzenia sobie ze stresem.

Praktyczne:

- Nauka kontrolowania własnych emocji.
- Rozwijanie kompetencji zaradczych.
- Nauka technik relaksacyjnych.

KORELACJE

- Zadowolenie z osiągnięć zawodowych -> działania agresywne (0,303) i strategie unikowe (0,286).
- Depersonalizacja -> strategie unikowe (0,271) w tym: poszukiwanie kontaktów towarzyskich (0,271) i angażowanie się w czynności zastępcze (0,495).
- Styl prospołeczny -ostrożny i aktywny- antyspołeczny koreluje z wyczerpaniem emocjonalnym.