

KARTA PRZEDMIOTU**I. Dane podstawowe**

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie w pielęgniarstwie
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Management in nursing
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów (I, II, jednolite magisterskie)	II
Forma studiów (stacjonarne, niestacjonarne)	Stacjonarne
Dyscyplina	Nauki o Zdrowiu
Język wykładowy	Polski

Koordinator przedmiotu/osoba odpowiedzialna	Dr n. med. Ewa Stychno
---	------------------------

Forma zajęć (<i>katalog zamknięty ze słownika</i>)	Liczba godzin	semestr	Punkty ECTS
Wykład	25	II	6
Ćwiczenia	30	II	
Praktyka zawodowa	20	II	

Wymagania wstępne	Wiedza z podstaw organizacji pracy pielęgniarstwiej
-------------------	---

II. Cele kształcenia dla przedmiotu

Wyposażenie studentów w wiedzę dotyczącą zarządzania w systemie ochrony zdrowia i podsystemie pielęgniarstwa.
Wykształcenie umiejętności zarządzania zasobami ludzkimi oraz zarządzania jakością.

III. Efekty uczenia się dla przedmiotu wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych

Symbol	Opis efektu przedmiotowego	Odniesienie do efektu kierunkowego
W zakresie WIEDZY absolwent zna i rozumie:		
W_01	metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;	A.W11.
W_02	zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur;	A.W12.
W_03	pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących;	A.W13.
W_04	mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;	A.W14.
W_05	style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;	A.W15.
W_06	zasady świadczenia usług pielęgniarstwiej i sposób ich finansowania;	A.W16.
W_07	specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;	A.W17.
W_08	metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;	A.W18.
W_09	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;	A.W19.
W_10	naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;	A.W21.
W_11	modele i strategie zarządzania jakością.	A.W22.

W zakresie UMIEJĘTNOŚCI absolwent potrafi:		
U_01	analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji;	A.U6.
U_02	stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;	A.U7.
U_03	organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarskich	A.U8.
U_04	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;	A.U9.
U_05	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej;	A.U10.
U_06	opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego;	A.U11.
U_07	przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności;	A.U12.
U_08	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską;	A.U13.
U_09	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości.	A.U14.
W zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH absolwent potrafi:		
K_01	dokonywać krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;	KS.1.
K_02	formułować opinie dotyczące różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgać porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	KS.2.
K_03	okazywać dbałość o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;	KS.3.
K_04	rozwiązywać złożone problemy etyczne związane z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywać priorytety realizacji określonych zadań;	KS.4.
K_05	ponosić odpowiedzialność za realizowane świadczenia zdrowotne;	KS.5.
K_06	wykazywać profesjonalne podejście do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów.	KS.6.

IV. Opis przedmiotu/ treści programowe

<p>Wykład:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zasady budowy organizacji i struktur organizacyjnych. 2. Pojęcie kultury organizacyjnej i czynniki ją determinujące. 3. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia. 4. Funkcje kierownicze. 5. Style zarządzania i przywództwo w pielęgniarstwie. 6. Stanowiska pracy. 7. Procesy decyzyjne na pielęgniarstwach stanowiskach pracy. 8. Zarządzanie zasobami ludzkimi. 9. Zarządzanie strategiczne. 10. Zasady świadczenia usług pielęgniarstwach i ich finansowanie. 11. Diagnostyka organizacyjna i zarządzanie zmianą. 12. Podstawy ergonomii w środowisku pracy pielęgniarki. 13. Zarządzanie jakością w podsystemie pielęgniarstwa. <p>Ćwiczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Funkcje kierownicze na stanowiskach pielęgniarstwach. 2. Budowanie efektywnego zespołu. 3. Zapotrzebowanie na opiekę pielęgniarstwach. Planowanie zasobów ludzkich. 4. Proces rekrutacji i adaptacji zawodowej na stanowiskach pielęgniarstwach. 5. Stanowisko pracy pielęgniarek, zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności. 6. Usprawnianie pracy w podsystemie pielęgniarstwa. 7. Proces podejmowania decyzji na pielęgniarstwach stanowiskach pracy. 8. Ergonomiczna analiza pracy na stanowisku pielęgniarki. 9. Metody oceny jakości opieki pielęgniarstwach. 10. Analizy strategiczne. SWOT, benchmarking. <p>Praktyka zawodowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza struktury czasu pracy pielęgniarek (fotografia dnia pracy). 2. Ocena jakości opieki pielęgniarstwach (metoda BOHIPSZO).
--

V. Metody realizacji i weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody dydaktyczne (lista wyboru)	Metody weryfikacji (lista wyboru)	Sposoby dokumentacji (lista wyboru)
WIEDZA			
W_01- W_11	Wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny, wykład z prezentacją multimedialną	Test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi	Kwestionariusz testu
UMIĘTNOŚCI			
U_01- U_09	Zadanie do wykonania, praca w grupach, dyskusja dydaktyczna	Esej, realizacja zleconego zadania; projekt, prezentacja	Praca pisemna
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_01- K_06	Wykład konwersatoryjny, obserwacja	Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek innych współpracowników, samoocena)	Dzienniczki umiejętności

VI. Kryteria oceny, wagi...

Dopuszczenie do egzaminu (test) wymaga spełnienia następujących warunków:

- 1) aktywnej obecności na zajęciach (zgodnie z regulaminem studiów)
- 2) zaliczenia ćwiczeń

Zaliczenie ćwiczeń

Uzyskanie pozytywnych ocen z zadań realizowanych indywidualnie/grupowo. Ocenę końcową stanowi średnia ocen z realizowanych zadań.

Kryteria oceny zleconego zadania

Lp.	Elementy oceny	Tak	Częściowo	Nie	Uzyskana liczba punktów
1.	Zgodność treści z tematem	2	1	0	
2.	Poprawność merytoryczna	6	3	0	
3.	Uporządkowany i logiczny układ wykonanego zadania	2	1	0	
4.	Zachowana estetyka pracy	2	1	0	
5.	Właściwie wykorzystany czasu realizacji zadania	2	1	0	
Razem					

Kryteria oceny:

Bardzo dobry (5,0) – 14-13 pkt

Dobry (4,0) – 12-11 pkt

Dostateczny (3,0) – 10-9 pkt

Niedostateczny (2,0) - poniżej 9 pkt

Zaliczenie testu

Egzamin testowy obejmuje tematykę realizowaną w ramach wykładów i ćwiczeń.

Za każdą prawidłową odpowiedź 1 pkt.

Kryteria oceny testu i skala ocen:

poniżej 60% - student nie osiągnął wymaganych efektów uczenia się - ocena niedostateczna

60 - 67% - student osiągnął efekty uczenia się w stopniu dostatecznym

68 - 74 % - student osiągnął efekty uczenia się w stopniu dość dobrym

75 - 86% student osiągnął efekty uczenia się w stopniu dobrym

87 - 93% - student osiągnął efekty uczenia się w stopniu ponad dobrym

94 - 100 % student osiągnął efekty uczenia się w stopniu bardzo dobrym

Student, który nie uzyska 60% wymaganych do uzyskania zaliczenia musi ponownie napisać test.

Zaliczenie praktyk zawodowych:

Każda osoba:

1. Dokonuje analizy struktury czasu pracy pielęgniarek w oparciu o fotografię dnia pracy.
2. Ocenia jakość opieki pielęgniarskiej wykorzystując metodę BOHPSZO.

Kryteria oceny zleconego zadania

Lp.	Elementy oceny pracy	Liczba punktów	Uzyskana liczba punktów
1.	Charakterystyka miejsca wykonywania zadania	0-2	

2.	Przedstawienie wyników badań (tabele, ryciny)	0-2	
3.	Interpretacja wyników	0-2	
4.	Sformułowanie wniosków	0-2	
5.	Uporządkowany i logiczny układ pracy	0-2	
6.	Przydatność praktyczna opracowania	0-2	
7.	Strona techniczna opracowania (wg wzoru ustalonego przez nauczyciela prowadzącego zajęcia dydaktyczne)	0-2	
Razem			

Punktacja:

2 pkt - zadanie wykonane całkowicie poprawnie,

1 pkt – zadanie wykonane częściowo poprawnie,

0 pkt – brak wykonania zadania lub wykonane niepoprawnie

Kryteria oceny:

Bardzo dobry (5,0) – 14-13 pkt

Dobry (4,0) – 12-11 pkt

Dostateczny (3,0) – 10-9 pkt

Niedostateczny (2,0) - poniżej 9 pkt

Kryteria oceny kompetencji społecznych: ocena 360 stopni

Student może uzyskać za każdą kompetencję 0, 1, 2 lub 3 punkty.

Punktacja/kryteria

3 punkty – uzyskuje student, który zawsze przestrzega kompetencji społecznych

2 punkty – uzyskuje student, który często przestrzega kompetencji społecznych

1 punkt – uzyskuje student, który czasami przestrzega kompetencji społecznych

0 punktów – uzyskuje student, który nigdy nie przestrzega kompetencji społecznych

Kompetencje społeczne studenta oceniane są przez: nauczyciela, członków zespołu terapeutycznego, grupę studencką i samego studenta. Jeśli student z jakiegokolwiek kompetencji społecznej uzyska 0 punktów to otrzymuje ocenę niedostateczną i nie może uzyskać zaliczenia praktyk zawodowych.

Maksymalna liczba punktów: 72

Ocena opisowa

a) student posiada wysoki poziom kompetencji społecznych jeśli uzyska 94 % i więcej punktów.

b) student posiada średni poziom kompetencji społecznych jeśli uzyska 93-75 % punktów.

c) student posiada niski poziom kompetencji społecznych jeśli uzyska 74 % i mniej punktów.

VII. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności studenta	Liczba godzin
Liczba godzin kontaktowych z nauczycielem	75
Liczba godzin indywidualnej pracy studenta	60

VIII. Literatura

Literatura podstawowa
1. Ksykiewicz-Dorota A. (red.): <i>Zarządzanie w pielęgniarstwie</i> . Wyd. Lekarskie PZWL, Warszawa 2013.
2. Kautsch M.(red.) : <i>Zarządzanie w opiece zdrowotnej</i> . Nowe wyzwania. Wyd. Wolters Kluwer , Warszawa 2015.

Literatura uzupełniająca

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Armstrong M., Taylor S. : <i>Zarządzanie zasobami ludzkimi</i>. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2016.2. Dobski P., Dobska M. : <i>Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych</i>. Wolters Kluwer, Warszawa 2016.3. Bukowska-Piastrzyńska A.: <i>Marketing usług zdrowotnych</i>. Wyd. CeDeWu, Warszawa 2018.4. Korporowicz V.: <i>Zarządzanie systemem ochrony zdrowia</i>. Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2012.5. Ksykiewicz-Dorota A. (red.): <i>Podstawy organizacji pracy pielęgniarstwa</i>. Wyd. Czelej, Lublin 2004. |
|---|