

KARTA PRZEDMIOTU

Cykl kształcenia od roku akademickiego: 2023/2024

I. Dane podstawowe

Nazwa przedmiotu	Komunikacja interpersonalna w sytuacjach trudnych
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Interpersonal communication in difficult situations
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów (I, II, jednolite magisterskie)	II
Forma studiów (stacjonarne, niestacjonarne)	Stacjonarne
Dyscyplina	Nauki o Zdrowiu
Język wykładowy	Polski

Koordynator przedmiotu	Mgr Magdalena Greszta
------------------------	-----------------------

Forma zajęć (<i>katalog zamknięty ze słownika</i>)	Liczba godzin	Semestr	Punkty ECTS
Ćwiczenia	30	III	2

Wymagania wstępne	Wiedza z przedmiotów klinicznych, psychologii, socjologii, podstaw organizacji pracy
-------------------	--

II. Cele kształcenia dla przedmiotu

Poznanie technik komunikacji z pacjentem oraz bliskimi pacjenta, uwzględniających specyfikę kontekstu pracy
Poznanie komunikacji werbalnej i niewerbalnej
Nauczenie zachowań asertywnych

III. Efekty uczenia się dla przedmiotu wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych

Symbol	Opis efektu przedmiotowego	Odniesienie do efektu kierunkowego
W zakresie WIEDZY absolwent zna i rozumie:		
W_01	modele, wzorce i style komunikowania się, rozumie ich społeczne, kulturowe i psychologiczne uwarunkowania	FA.W3-KUL.
W_02	metody komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami	FA.W4-KUL.
W_03	sposoby asertywnej komunikacji	FA.W5-KUL.
W zakresie UMIEJĘTNOŚCI absolwent potrafi:		
U_01	dostosować swój sposób komunikowania się do rozmówcy.	FA.U1-KUL.
U_02	skutecznie komunikować się w sytuacjach trudnych	FA.U2-KUL.

U_03	potrafi komunikować się w sposób asertywny	FA.U3-KUL.
W zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH absolwent potrafi:		
K_01	dokonywać krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;	KS.1.
K_02	formułować opinie dotyczące różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgać porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	KS.2.
K_03	okazywać dbałość o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;	KS.3.

IV. Opis przedmiotu/ treści programowe

Ćwiczenia:
1. Podstawy teoretyczne procesu komunikowania. 2. Problemy komunikowania się z osobami w różnych stanach chorobowych. 3. Komunikacja interpersonalna w sytuacji konfliktu. 4. Komunikacja niewerbalna. 5. Skuteczne techniki w komunikacji interpersonalnej. 6. Asertywność w komunikacji. 7. Radzenie sobie z samym sobą w sytuacji trudnej.

V. Metody realizacji i weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody dydaktyczne (lista wyboru)	Metody weryfikacji (lista wyboru)	Sposoby dokumentacji (lista wyboru)
WIEDZA			
W_01- W_03	Wykład problemowy , konwersatoryjny	Test	Kwestionariusz testu
UMIEJĘTNOŚCI			
U_01- U_03	Metoda problemowa, zadanie do wykonania	Realizacja zleconego zadania, prezentacja, umiejętność stosowania zasad etyki ogólnej i zawodowej w komunikowaniu się z pacjentem, jego rodziną i z zespołem terapeutycznym	Opracowanie prezentacji, zadania problemowe
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_01- K_03	Metoda problemowa,	Realizacja zleconego zadania, prezentacja,	Opracowanie prezentacji, zadania problemowe

	zadanie do wykonania	krytyczna ocena własnych kompetencji w zakresie komunikowania się z pacjentem, jego rodziną i z zespołem terapeutycznym	
--	----------------------	--	--

VI. Kryteria oceny, wagi...

Dopuszczenie do zaliczenia końcowego (testu) wymaga spełnienia następujących warunków:

- 1) **obecność na zajęciach (zgodnie z regulaminem studiów)**
- 2) **aktywny udział w dyskusjach organizowanych na zajęciach**

Zaliczenie testu

Za każdą prawidłową odpowiedź 1 pkt.

Kryteria oceny testu i skala ocen:

poniżej 60% - student nie osiągnął wymaganych efektów uczenia się - ocena niedostateczna

60 - 67% - student osiągnął efekty uczenia się w stopniu dostatecznym

68 - 74 % - student osiągnął efekty uczenia się w stopniu dość dobrym

75 - 86% student osiągnął efekty uczenia się w stopniu dobrym

87 - 93% - student osiągnął efekty uczenia się w stopniu ponad dobrym

94 - 100 % student osiągnął efekty uczenia się w stopniu bardzo dobrym

Student, który nie uzyska 60% wymaganych do uzyskania zaliczenia musi ponownie napisać test

VII. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności studenta	Liczba godzin
Liczba godzin kontaktowych z nauczycielem	30
Liczba godzin indywidualnej pracy studenta	10

VIII. Literatura

Literatura podstawowa
1. Krajewska-Kułak E., Kwiatkowska A, Panek W. (red.): Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. Lekarskie PZWL, Warszawa 2021.
2. Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A.: Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Między psychologią a medycyną. Vizja Press&IT, Warszawa 2012.
3. McKay, M., Davis, M. Fanning, P.: Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2021.
Literatura uzupełniająca
1. Makara-Studzińska M., Komunikacja z pacjentem, Wydawnictwo PAX, Lublin 2012.