

Wyłączenia odpowiedzialności podmiotów świadczących usługi drogą elektroniczną

Problem **odpowiedzialności** za świadczenie usług w warunkach komunikacji elektronicznej – zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialność ponosi podmiot, który świadczy usługę, ale w ramach usług elektronicznych podmioty świadczące usługi często **nie mają wpływu na treści, które dostarczają użytkownicy**.

Przykładowe problemy:

- wpisy na forach internetowych naruszające dobra osobiste (np. zniesławiające, pomawiające)
- materiały zamieszczane na stronach internetowych (np. zdjęcia, muzyka, filmy, programy), do których użytkownicy nie mają uprawnień pozwalających na ich rozpowszechnianie

Dostawca usługi nie powinien ponosić odpowiedzialności, jeśli nie ma wpływu na treści i nie wie o ich bezprawnym charakterze.

Regulacja prawna w **ustawie z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną**

Wyłączenia odpowiedzialności podmiotów świadczących usługi drogą elektroniczną

W ustawie wyłączono bądź ograniczono odpowiedzialność usługodawcy w **3 grupach** przypadków:

I. Prosty przekaz danych (ang. *mere conduit*) - usługa transmisji danych przekazywanych przez odbiorcę usługi lub zapewnienia dostępu do sieci telekomunikacyjnej (art. 12 uśude).

Usługodawca świadczy usługę obejmującą transmisję danych przekazywanych przez odbiorcę usługi lub zapewnienie dostępu do sieci telekomunikacyjnej **nie ponosi odpowiedzialności za treść tych danych, jeżeli:**

- 1) nie jest inicjatorem przekazu danych;
 - 2) nie wybiera odbiorcy przekazu danych;
 - 3) nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie.
-

Wyłączenia odpowiedzialności podmiotów świadczących usługi drogą elektroniczną

II. Automatyczne, krótkotrwałe przechowywanie danych w celu przyspieszenia dostępu do danych (ang. *caching*) - serwery proxy (art. 13 uśude).

Nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto transmitując dane oraz zapewniając automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie tych danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie innego podmiotu:

- 1) nie modyfikuje danych,
 - 2) posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania oraz
 - 3) nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.
-

Wyłączenia odpowiedzialności podmiotów świadczących usługi drogą elektroniczną

Nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto **niezwłocznie usunie dane albo uniemożliwi dostęp** do przechowywanych danych, gdy uzyska wiadomość, że dane zostały usunięte z początkowego źródła transmisji lub dostęp do nich został uniemożliwiony, albo gdy sąd lub inny właściwy organ nakazał usunięcie danych lub uniemożliwienie do nich dostępu.

Jeśli dane zostały usunięte z serwera źródłowego, to nie powinny być nadal dostępne na serwerach przechowujących ich kopie (trzeba usunąć dane albo zablokować do nich dostęp).

Usługa *proxy* jest obecnie rzadko wykorzystywana w praktyce (głównie w firmach), stąd niewielkie znaczenie wyłączenia dla podmiotów świadczących tego rodzaju usługi.

Wyłączenia odpowiedzialności podmiotów świadczących usługi drogą elektroniczną

III. Udostępnianie zasobów systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych (ang. *hosting*) - strony WWW, w szczególności portale społecznościowe (art. 14 uśude).

Nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę **nie wie o bezprawnym charakterze** danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności **niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych**.

Usługodawca, który otrzymał **urzędowe zawiadomienie** o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

Usługodawca, który uzyskał **wiarygodną wiadomość** o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli **niezwłocznie zawiadomił usługobiorcę o zamiarze** uniemożliwienia do nich dostępu

Wyłączenia odpowiedzialności podmiotów świadczących usługi drogą elektroniczną

Procedura *notice and takedown* (zablokowanie po uzyskaniu informacji)

Podmiot, który świadczy usługi (prostego przekazu, caching'u oraz hosting'u), **nie jest obowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez niego danych** (art. 15 uśude)

Wybrane problemy praktyczne:

- moderacja na forach internetowych;
- autouzupelnianie wpisów w wyszukiwarkach.

Propozycje zmiany przepisów (odmienne traktowanie wpisów anonimowych).
