

MAGDALENA KISAŁA

## **Możliwości zastosowania zarządzania jakością w ochronie środowiska – wybrane zagadnienia**

### **Streszczenie**

Zmiany zachodzące w administracji publicznej, w tym w administracji ochrony środowiska, coraz częściej podkreślają wagę jakości i sprawności w działaniu struktur administracyjnych. Realizacja podejścia pro-jakościowego daje możliwość zastosowania mechanizmów zarządzania jakością zarówno w kwestii opracowywania celów, strategii działania, jak i wpływu na funkcjonowanie struktur administracyjnych. Wykorzystanie dorobku nauk o zarządzaniu jest związane z interdyscyplinarnością podejmowanych działań w zakresie ochrony środowiska, a zakres wykorzystania metod zarządzania jakością powinien być rozpatrywany w kontekście obowiązujących przepisów prawa.

## **The Applicability of Quality Management in Environmental Protection. Selected Problems**

### **Summary**

Changes occurring in public administration, including the environmental administration, increasingly seek to enhance the quality and efficiency of the administrative routine. Once put in place, the pro-quality approach entails the application of quality management mechanisms, both in terms of goal-setting, strategy development and the impact on the overall operations of administrative structures. Resort to the discipline of management is determined by the interdisciplinary nature of environmental action, and the scope of the use of quality management methods should correspond to binding legislation.

## **Возможности использования управления качеством в области охраны окружающей среды – избранные вопросы**

### **Резюме**

Изменения, происходящие в публичной администрации, в том числе администрации охраны окружающей среды, все чаще подчеркивают важность качества и эффективности в работе административных структур. Реализация прокачественного подхода позволяет применять механизмы управления качеством, как в области обозначения целей, стратегий деятельности, так и влияния на функционирование административных структур. Использование достижения науки об управлении связано с междисциплинарностью предпринимаемых действий по защите окружающей среды, а сферу использования методов управления качеством следует рассматривать в контексте действующего законодательства.