

**OPRACOWANIE PROGRAMU WARSZTATÓW INTERPERSONALNYCH I SPOŁECZNYCH
DLA DZIEWIĘCIU OBSZARÓW ZAWODOWYCH:**

- ochrona zdrowia,
- resocjalizacja i rehabilitacja,
- wychowanie i opieka,
- zarządzanie finansami,
- zarządzanie personelem,
- zarządzanie firmą,
- funkcjonowanie w mediach,
- zarządzanie bezpieczeństwem,
- analityczny (analizy gospodarcze i społeczne)

Na potrzeby realizacji projektu „Aktywny Student - Aktywny Absolwent”

dr Maria Gałkowska-Bachanek

Opracowane zakresy programów warsztatów dotyczące kompetencji interpersonalnych i społecznych niezbędne dla Absolwentów Wydziału Nauk Społecznych w poszukiwaniu pracy w dziewięciu obszarach zatrudnieniowych powstały w oparciu o:

- 1) Analizę sylabusów warsztatów w programie studiów WNS
- 2) Analizę zapotrzebowania pracodawców wynikająca z ekspertyz opracowanych w projekcie „Energia Kompetencji”

W związku z tym, że w poszczególnych obszarach zatrudnieniowych mogą znaleźć się studenci różnych kierunków WNS rekomenduje się dostosowanie poprzez uszczegółowienie lub uzasadnioną modyfikację treści programowych, dostosowanie programu szczegółowego warsztatów do potrzeb każdej grupy warsztatowej.

Obszar nr 1 – Ochrona zdrowia

| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
|------------------------------------|---|
| Kompetencje społeczne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Budowanie zespołu. 2. Kompetencje zawodowe, rola i zadania kierownika zespołu. 3. Osobowość kierownika zespołu a wybrany styl zarządzania. 4. Style kierowania zespołem w tym zespołem terapeutycznym i ich wpływ na funkcjonowanie zespołu terapeutycznego. 5. Wpływ stylu kierowania zespołem na pracę z pacjentem. |
| Kompetencje interpersonalne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Elementy istotne w procesie komunikacji z klientem/pacjentem <ul style="list-style-type: none"> - aspekt informacyjny, - aspekt relacyjny, - aspekt emocjonalny, - aspekt interakcji. 2. Umiejętności interpersonalne pracownika obszaru ochrony zdrowia. 3. Komunikacja bez przemocy wg. Rosenberga (metoda 4 kroków). |

Obszar nr 2 – Resocjalizacja i rehabilitacja

| | |
|------------------------------------|--|
| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
| Kompetencje społeczne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Modelowanie pozytywnych zachowań, hierarchizowanie wartości, 2. Kierowanie zmianą niepożądanych zachowań. 3. Praca nad rozwojem indywidualnym. 4. Kształtowanie i rozwój umiejętności życiowych i zawodowych. 5. Współpraca interdyscyplinarna w procesie resocjalizacji i/lub rehabilitacji. |
| Kompetencje interpersonalne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Budowania relacji z klientem. 2. Motywowanie do zmiany. 3. Ustalanie zasad współpracy. 4. Umiejętność negocjowania. 5. Empatia. 6. Asertywność. |

Obszar nr 3 – Wychowanie / opieka

| | |
|------------------------------|---|
| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
| Kompetencje społeczne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rozpoznawanie i rozwiązywanie problemów edukacyjnych i wychowawczo-opiekuńczych. 2. Analiza związku między rozwojem indywidualnym nauczyciela/opiekuna a rozwojem organizacyjnym szkoły/placówki. 5. Analiza zasobów w ujęciu S. Hobfolla (otoczenia i jednostki) i możliwości wykorzystania jej w pracy wychowawczej i/lub opiekuńczej. |

| | |
|------------------------------------|--|
| Kompetencje interpersonalne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Autodiagnoza wychowawcy w kontekście zasobów i możliwości popełniania przez niego błędów wychowawczych. 4. Autodiagnoza wychowawcy służąca samopoznaniu i autorefleksji, jako wyraz działania interwencyjno-modyfikującego w celu rozwiązywania problemu błędów wychowawczych. |
|------------------------------------|--|

Obszar nr 4 – Zarządzanie finansami

| | |
|------------------------------------|---|
| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
| Kompetencje społeczne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Komunikacja (werbalizacja myśli, prosty, jednoznaczny przekaz, skróty myślowe itp.) 2. Konflikt interpersonalny (rodzaje, przyczyny, sposoby pracy z konfliktem) 3. Mediacje i negocjacje finansowe. |
| Kompetencje interpersonalne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Relacje interpersonalne (rodzaje relacji, praca nad relacjami, relacja zwrotna) 2. Radzenie sobie ze stresem (praca pod presją czasu z odpowiedzialnością finansową) 3. Konflikt wewnętrzny (przyczyny, radzenie sobie) 4. Podejmowanie decyzji (proces decyzyjny, uwarunkowania) |

Obszar nr 5 – Zarządzanie personelem

| | |
|------------------------------------|--|
| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
| Kompetencje społeczne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rozumienie procesu grupowego (fazy i dynamika, role w grupie, ich funkcja z perspektywy indywidualnej i grupowej). 2. Rozumienie roli oporu, jego funkcji i reakcje na opór. 3. Rozumienie kryzysu w grupie, jego funkcji i przejawów, rozwojowe i destrukcyjne sposoby reagowania na niego. 4. Zasady opracowywania programów pracy z grupą. |
| Kompetencje interpersonalne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza kompetencji do zarządzania zespołem poprzez ćwiczenia, wdrażane z uwzględnieniem procesu rozwoju grupy: <ul style="list-style-type: none"> - Ćwiczenia integrujące grupę - Ćwiczenia na odkrywanie ról pełnionych w grupie - Ćwiczenia socjometryczne - Udzielanie informacji zwrotnych - Podsumowanie i wnioski do dalszego rozwoju osobistego |

Obszar nr 6 – Zarządzanie firmą

| | |
|------------------------------------|--|
| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
| Kompetencje społeczne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnoza potrzeb organizacji i jej członków oraz przewidywanie konsekwencji społecznych (w tym kształtowanie wizerunku firmy). 2. Konstruktywne rozwiązywanie kryzysów indywidualnych i grupowych. 3. Rozumienie i kontrolowanie procesu grupowego. 4. Rozumienie i kontrolowanie intensywności uruchamianych emocji i problemów osobistych w pracy zawodowej. 5. Nabycie różnych form pracy z grupą. |
| Kompetencje interpersonalne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyznaczanie celów i sposobów i osiągnięcia. 2. Analiza środków niezbędnych do realizacji celów (zasoby ludzkie, finansowe, techniczne, materialne). 3. Dzielenie się uprawnieniami, delegowanie zadań. 4. Kształtowanie relacji interpersonalnych z podwładnymi, inwestorami, współpracownikami i otoczeniem społecznym. |

Obszar nr 7 – Funkcjonowanie w mediach

| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
|------------------------------------|--|
| Kompetencje społeczne | 1. Rozpoznawanie i rozumienie podstawowych zjawisk społecznych: <ul style="list-style-type: none"> - subiektywizm oceny sytuacji - wpływ społeczny - motywy ludzkich zachowań - schematy poznawcze - stereotypy - heurystyki w wydawaniu sądów - uproszczone metody myślowe 2. Spostrzeganie społeczne <ul style="list-style-type: none"> - komunikaty werbalne i zachowania niewerbalne - Atrybucje przyczyn - grupy społeczne - podejmowanie decyzji (grupowe i indywidualne) |
| Kompetencje interpersonalne | 1. Analiza schematu procesu komunikacji, 2. Aktywne słuchanie i zrozumienie rozmówcy: parafrazy, odzwierciedlenia i inne metody aktywnego słuchania. 3. Rozpoznawanie barier komunikacyjnych w porozumiewaniu się. 4. Rozpoznawanie własnych mocnych i słabych stron w obszarze komunikacji: badanie osobistych skłonności w prezentowaniu postaw asertywnych, uległych, agresywnych. |

Obszar nr 8 – Zarządzanie bezpieczeństwem

| | |
|------------------------------------|--|
| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
| Kompetencje społeczne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Praca zespołowa, w tym: efektywność pracy zespołowej – stymulowanie efektywności pracy zespołowej oraz bariery tej efektywności; 2. Kierowanie zespołem 3. Konflikty: rodzaje konfliktów i sposoby radzenie sobie z nimi 4. Twórcze myślenie jako efektywna metoda działania w grupie nastawionej zadaniowo. |
| Kompetencje interpersonalne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza własnych zasobów i ograniczeń 2. Plan rozwoju osobistego, wyznaczanie celów i sposobów ich realizacji 3. Stres: analiza radzenia sobie, wybór strategii zaradczych w odniesieniu do sytuacji i własnych zasobów. 4. Podejmowanie decyzji, oznajmianie decyzji i odpowiedzialność za nie. |

Obszar nr 9 – Analityczny

| | |
|------------------------------------|--|
| Temat warsztatu | Zakres programowy na 10 godz. dydaktycznych |
| Kompetencje społeczne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza sytuacji (społecznej, problemowej, gospodarczej, finansowej) 2. Formułowanie celu – metodyka SMART i 6W 3. Metody zbierania danych: obserwacja, wywiad, sondaż, szacowanie. 4. Zasady zadawania pytań o fakty i opinie. 5. Konstruowanie kwestionariuszy. 6. Prezentacja danych i interpretacja uzyskanych wyników |
| Kompetencje interpersonalne | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontakt interpersonalny – nawiązywanie i podtrzymywanie relacji z innymi, rodzaje relacji. 2. Konflikt interpersonalny, przyczyny, sposoby rozwiązania. 2. Język branżowy a język towarzyski 3. Zarządzanie czasem. |