

Uniwersytet Warszawski





Paweł Stępień

**Budowa i doskonalenie
wewnętrznego systemu zapewniania
jakości kształcenia
na Uniwersytecie Warszawskim**

*Zasady i kryteria akredytacji uczelni po wejściu w życie
Krajowych Ram Kwalifikacji*

Warszawa, 12 marca 2013



nij, aby edytować styl

I. Problem idei i wartości

**II. Problem przejrzystości i funkcjonalności
struktury**

III. Problem narzędzi

**IV. Inne problemy związane z budową
i doskonaleniem systemu zapewniania jakości
kształcenia na UW**



I. Problem idei i wartości



I. Problem idei i wartości

Korzystając z bogactwa i różnorodności naszego europejskiego dziedzictwa kulturowego, tworzymy EOSW oparty na zasadach autonomii uczelni, wolności akademickiej, równości szans i demokracji, który ułatwi mobilność, zwiększy zatrudnialność oraz wzmocni atrakcyjność i konkurencyjność Europy.

W kierunku Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego: odpowiedź na wyzwania w zglobalizowanym świecie. Komunikat londyński, 18 maja 2007, pkt 1.3.

My, ministrowie, potwierdzamy nasze przywiązanie do zasad wolności akademickiej oraz autonomii i odpowiedzialności instytucji szkolnictwa wyższego jako fundamentów Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego, a także podkreślamy rolę, jaką odgrywają uczelnie w rozwijaniu pokojowych społeczeństw demokratycznych i wzmacnianiu spójności społecznej.

Potwierdzamy kluczową rolę społeczności akademickiej – liderów uczelni, nauczycieli, badaczy, personelu administracyjnego i studentów – w urzeczywistnianiu idei Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego [...].

Deklaracja z Budapesztu i Wiednia w sprawie Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego, 12 marca 2010, pkt 8-9.



I. Problem idei i wartości

“A culture of quality is one in which everybody in the organisation, not just the quality controllers, is responsible for quality”.

Academics in particular have been very reluctant to engage with management schemes and procedures which they found overly bureaucratic and demotivating. The concept of quality culture was one answer to this problem, complementing the structural dimension of quality assurance (quality management handbooks, process definitions, instruments, tools) with the dimension of values of an organisation, relating to the commitment of its members, the underlying values, skills and attitudes. [...]

[...] a quality culture cannot be simply equated with the institutional quality assurance system – although the system forms an important part of it – but that it builds on the values and practices that are shared by the institutional community [...].

[...] One of the project’s key results was the acknowledgement that even the best ideas cannot always be imported into one’s own institution.

This was also one of the most important premises that were identified in the workshop: that any attempt to develop institutional quality cultures further towards an ideal of improvement and enhancement has to take into account the cultures that are already in place.

Oliver Vettori, *Examining Quality Culture*. Part 3. EUA 2012, s. 3-5.



I. Problem idei i wartości

Oczekiwania wyrażone w trakcie konsultacji projektu Uchwały Senatu UW w sprawie systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim (styczeń-czerwiec 2007 r.) (m.in.):

- poszanowania autonomii i specyfiki jednostek Uniwersytetu Warszawskiego,
- wykorzystania dobrych doświadczeń jednostek w zapewnianiu jakości kształcenia,
- nadania wysokiej rangi ocenie własnej,
- dialogu, współpracy, wspierania i upowszechniania najlepszych rozwiązań,
- wsparcia merytorycznego w badaniach ankietowych,
- racjonalności i efektywności podejmowanych działań.



I. Problem idei i wartości

Obawy wyrażone w trakcie konsultacji projektu Uchwały Senatu UW w sprawie systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim (styczeń-czerwiec 2007 r.) (m.in.):

- przed ograniczaniem autonomii Uniwersytetu i poszczególnych jednostek,
- przed utożsamieniem zapewnienia jakości z działaniami kontrolnymi,
- przed działaniami godzącymi w tradycję akademicką,
- przed działaniami antagonizującymi środowisko akademickie,
- przed nadawaniem nadmiernej rangi opiniom studentów,
- przed działaniami pozornymi,
- przed rozrostem biurokracji.



I. Problem idei i wartości

- **Kluczem do wysokiej jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim jest świadome współtworzenie kultury jakości przez wszystkich członków społeczności akademickiej.**
- **Uzyskiwanie wysokiej jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim nierozdzielnie wiąże się z autonomią, tradycją i godnością społeczności akademickiej i możliwe jest dzięki osiągnięciu założonych przez nią celów.**



System zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim budowany jest z poszanowaniem autonomii i specyfiki jednostek Uniwersytetu, w oparciu o ich dobre doświadczenia w zapewnianiu jakości kształcenia, w przekonaniu, że wysoką jakość umacniają: ocena własna, dialog, współpraca, wspieranie i upowszechnianie najlepszych rozwiązań.

Uchwała nr 240 Senatu Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim



I. Problem idei i wartości

Zarządzenie nr 56 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 3 października 2012 r. w sprawie Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim

Na podstawie § 115 ust. 3 Statutu Uniwersytetu Warszawskiego, przyjętego Uchwałą nr 115 Senatu Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 21 czerwca 2006 r. (tekst jednolity: Monitor UW 3A z dnia 20 marca 2012 r., poz. 76), uznając, że kluczem do wysokiej jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim jest świadome współtworzenie kultury jakości przez wszystkich członków społeczności akademickiej, że uzyskiwanie wysokiej jakości kształcenia nierozzerwalnie wiąże się z autonomią, tradycją i godnością społeczności akademickiej i możliwe jest dzięki osiągnięciu założonych przez nią celów oraz że System Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim budowany jest w oparciu o dobre doświadczenia jednostek w zapewnianiu jakości kształcenia, zgodnie z przekonaniem, że tworzeniu kultury jakości służy ocena własna, dialog, współpraca, wspieranie i upowszechnianie najlepszych rozwiązań – zarządza się, co następuje:



I. Problem idei i wartości

Zarządzenie nr 56 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 3 października 2012 r. w sprawie Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim

§ 2

1. Dbając o zapewnianie i doskonalenie jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim, Uczelniany Zespół oraz Zespoły jednostek w szczególności mają na uwadze realizację następujących celów:
 1. łączność nauczania i badań naukowych,
 2. kształtowanie przyszłych elit Rzeczypospolitej,
 3. podniesienie atrakcyjności i konkurencyjności UW wobec innych uczelni polskich i zagranicznych.
2. Uczelniany Zespół dba w szczególności o wypełnienie misji i strategii uczelni w zakresie zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia.
3. Zespoły jednostek dbają w szczególności o wypełnienie misji i strategii Uniwersytetu oraz – odpowiednio do miejsca ich powołania – misji i strategii wydziałów i innych jednostek organizacyjnych prowadzących studia, w zakresie zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia.



I. Problem idei i wartości

Zarządzenie nr 76 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 4 grudnia 2012 r. w sprawie systemów zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na wydziałach oraz w innych jednostkach organizacyjnych prowadzących studia na UW

§ 1

W ramach Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim na każdym wydziale oraz w każdej innej jednostce organizacyjnej prowadzącej studia [...] powstaje odpowiednio wydziałowy lub jednostkowy system zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia [...].

§ 2

1. Opis systemu jakości, zawierający konieczne regulacje, przygotowują władze wydziału lub władze innej jednostki we współpracy z jednostkowym zespołem zapewniania jakości kształcenia, uwzględniając następujące zasady:

1) zasadę oparcia systemu jakości na wartościach akademickich zgodnie z przekonaniem, że kluczem do wysokiej jakości kształcenia na UW jest świadome współtworzenie kultury jakości przez wszystkich członków społeczności akademickiej, a uzyskiwanie wysokiej jakości kształcenia nierozzerwalnie wiąże się z autonomią, tradycją i godnością społeczności akademickiej i możliwe jest dzięki osiągnięciu założonych przez nią celów;

2) zasadę ścisłego powiązania systemu jakości z misją i strategią UW oraz misją, strategią i koncepcją kształcenia przyjętymi przez wydział lub inną jednostkę;



I. Problem idei i wartości

Zarządzenie nr 76 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego (cd.)

- 3) zasadę świadomego podejmowania działań i ich ciągłego doskonalenia (przy wykorzystaniu cyklicznego przeglądu osiągniętych wyników);
- 4) zasadę przejrzystej struktury systemu i właściwego określenia i rozdzielenia kompetencji ze szczególnym określeniem zaangażowania władz wydziału lub innej jednostki oraz jednostkowego zespołu zapewniania jakości kształcenia;
- 5) zasadę harmonijnego i zrównoważonego powiązania działań systemu jakości z działaniami w obrębie innych obszarów działalności uczelni i jej jednostek, ze szczególnym uwzględnieniem proporcjonalnego zaangażowania nauczycieli akademickich w dydaktykę, pracę naukową i pracę organizacyjną;
- 6) zasadę wykorzystania tradycji, doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie zapewniania wysokiej jakości kształcenia na wydziale lub w innej jednostce;
- 7) zasadę opartego na dialogu współdziałania z przedstawicielami otoczenia społecznego.



I. Problem idei i wartości

Zarządzenie nr 76 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego (cd.)

2. System jakości uwzględnia rozwiązania dotyczące zapewniania jakości kształcenia w zakresie:

- 1) zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programów nauczania i ich efektów,
- 2) oceniania studentów i doktorantów,
- 3) zapewnienia jakości kadry dydaktycznej,
- 4) monitorowania, przeglądu i podnoszenia poziomu zasobów do nauki (m.in. bibliotek, komputerów z dostępem do Internetu) oraz środków wsparcia dla studentów i doktorantów (np. opieki naukowej czy doradztwa),
- 5) gromadzenia, analizowania i wykorzystania informacji na temat kształcenia w jednostce z wykorzystaniem m.in. USOS,
- 6) publikowania informacji na temat kształcenia w jednostce.

3. System jakości na wydziale lub w innej jednostce działa na podstawie odpowiednio uchwały rady wydziału lub rady innej jednostki, zawierającej opis systemu i konieczne regulacje zgodne z ust. 1.

4. Przegląd i ewentualna nowelizacja uchwały dokonywane są nie rzadziej niż co 2 lata.

§ 3

Przygotowane przez Uczelniany Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia *Wskazówki i propozycje rozwiązań dotyczące systemu zapewniania i doskonalenia jakości na wydziałach i w innych jednostkach kształcących studentów* zostaną opublikowane na stronie Biura ds. Jakości Kształcenia (www.bjk.uw.edu.pl).

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

knij, aby edytować styl



II. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Struktura systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim

- Uczelniany Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia
- Wydziałowe Zespoły Zapewnienia Jakości Kształcenia/Zespoły Zapewnienia Jakości Kształcenia w innych jednostkach
- Inne zespoły działające na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia, o których mowa w §115 ust. 2 Statutu UW
- Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia
- Biuro ds. Jakości Kształcenia
- Pracownia Ewaluacji Jakości Kształcenia



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

W skład Uczelnianego Zespołu wchodzi:

- Pełnomocnik Rektora ds. zapewnienia jakości kształcenia na UW jako przewodniczący,
- dziewięciu nauczycieli akademickich z jednostek organizacyjnych UW, przy zachowaniu zasady reprezentatywności dziedzin naukowych, w tym co najmniej czterech posiadających stopień naukowy doktora habilitowanego lub tytuł profesora,
- jeden doktorant, wskazany przez Zarząd Samorządu Doktorantów UW,
- dwóch studentów, wskazanych przez Zarząd Samorządu Studentów UW.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

- Członkowie Uczelnianego Zespołu oraz Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia są wybierani/mianowani przez Rektora UW na okres kadencji organów Uczelni.
- Uczelniany Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia pełni przede wszystkim funkcję doradczą i rekomendacyjną wobec Rektora.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Zarządzenie nr 56 Rektora UW z dnia 3 października 2012 r.

§ 6

1. Uczelniany Zespół podejmuje działania na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na UW. W tym celu w szczególności opracowuje i przedstawia Rektorowi wnioski i projekty dotyczące:

- 1) polityki, określającej cele i strategię zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na UW, zgodnej ze strategią Uniwersytetu,
- 2) ogólnouczelnianych procedur zapewniania jakości kształcenia,
- 3) zasad tworzenia systemów zapewniania jakości kształcenia na wydziałach i w innych jednostkach organizacyjnych UW, kształcących studentów.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

§ 6 (cd.)

2. Uczelniany Zespół opracowując projekty, o których mowa w ust. 1 pkt 3, w szczególności przedstawia wytyczne dla wydziałów i innych jednostek organizacyjnych UW prowadzących studia, dotyczące:

- 1) zasad zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programów nauczania i ich efektów,
- 2) zasad oceniania studentów i doktorantów, uwzględniających konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur,
- 3) zasad zapewniania jakości kadry dydaktycznej, gwarantujących prowadzenie zajęć dla studentów i doktorantów przez kompetentną i wykwalifikowaną kadre oraz umożliwiających nauczycielom akademickim podnoszenie kwalifikacji i kompetencji,
- 4) zasad monitorowania, przeglądu i podnoszenia zasobów do nauki (m.in. bibliotek, sal dydaktycznych i ich wyposażenia, komputerów z dostępem do Internetu),
- 5) zasad gromadzenia, analizowania i wykorzystania informacji na temat kształcenia na UW, z wykorzystaniem m.in. Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów i Internetowej Rejestracji Kandydatów,
- 6) zasad publikowania informacji na temat kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

- Na poziomie jednostek dydaktycznych działają Zespoły jednostek (**Wydziałowe Zespoły Zapewnienia Jakości Kształcenia**), które podejmują działania na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w jednostce dydaktycznej.
- Zespoły pełnią przede wszystkim funkcję doradczą i rekomendacyjną wobec kierownika jednostki.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

W skład zespołu jednostki wchodzi:

- przewodniczący,
- przedstawiciel nauczycieli akademickich jednostki,
- przedstawiciel doktorantów, wskazany przez Zarząd Samorządu Doktorantów jednostki lub Zarząd Samorządu Doktorantów UW,
- przedstawiciel studentów, wskazany przez Zarząd Samorządu Studentów jednostki lub UW.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Jeśli jednostka jest wydziałem, powstaje jeden, wydziałowy zespół zapewnienia jakości kształcenia.

Dziekan/kierownik jednostki może zwiększyć liczbę członków zespołu.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia jest zobowiązany m.in. do:

- podejmowania działań o charakterze koncepcyjnym i organizacyjnym oraz koordynacji przedsięwzięć zmierzających do zapewniania i podnoszenia jakości studiów na UW,
- kierowania pracami nad zaprojektowaniem, opracowaniem i wdrożeniem systemu zapewnienia jakości kształcenia na UW,
- współdziałania z jednostkami organizacyjnymi Uniwersytetu w zakresie wprowadzania systemu jakości,
- gromadzenia i przetwarzania informacji dotyczących wdrażania systemu zapewnienia jakości kształcenia w jednostkach UW,
- przeglądu i doskonalenia systemu zapewnienia jakości kształcenia.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Zadaniem **Biura ds. Jakości Kształcenia** jest wspomaganie podejmowanych przez Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia działań o charakterze koncepcyjnym, a także organizacyjnym i koordynacja przedsięwzięć zmierzających do zapewnienia i podnoszenia jakości studiów na UW.

Biuro wspiera Pełnomocnika w gromadzeniu i przetwarzaniu informacji dotyczących wdrażania systemu oraz we współdziałaniu z jednostkami dydaktycznymi UW w zakresie wprowadzania systemu.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Biuro ds. Jakości Kształcenia współpracuje z biurami administracji centralnej:

- Biurem Spraw Studenckich,
- Biurem ds. Realizacji Procesu Bolońskiego,
- Biurem ds. Rekrutacji,
- Biurem Zawodowej Promocji Absolwentów,
- Biurem Współpracy z Zagranicą,
- Biurem Promocji.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Ponadto pracownicy Biura ds. Jakości Kształcenia:

- śledzą doświadczenia krajowych i zagranicznych szkół wyższych w zakresie jakości kształcenia,
- udzielają studentom i pracownikom Uniwersytetu informacji związanych z problematyką jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym w Polsce i na świecie,
- dbają o spójną politykę informacyjną dotyczącą zagadnień jakości kształcenia na UW,
- organizują szkolenia i seminaria naukowe dotyczące zagadnień jakości kształcenia,
- prowadzą działania konsultacyjno-doradcze w zakresie technik, metod i procedur zapewnienia jakości oraz promocji dobrych praktyk dotyczących doskonalenia jakości kształcenia na uczelni.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Uchwała nr 241 Senatu Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie badań ankietowych na Uniwersytecie Warszawskim

§ 1

System badań ankietowych stanowi integralną część systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim.

§ 2

Wśród społeczności akademickiej Uniwersytetu Warszawskiego i absolwentów Uniwersytetu Warszawskiego prowadzone są systemowo i regularnie badania ankietowe w celu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Uchwała nr 241 Senatu Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie badań ankietowych na Uniwersytecie Warszawskim

§ 3

Badania ankietowe prowadzone są z poszanowaniem zasad etyki badań społecznych, a w szczególności dobrowolności, anonimowości, poufności badań oraz jawności wyników.

§ 4

Badania ankietowe prowadzone są z wykorzystaniem:
ankiety ogólnouniwersyteckiej [...].



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Główne zadanie Pracowni Ewaluacji
Jakości Kształcenia:

systematyczne badanie warunków kształcenia na UW
oraz współpraca z Uczelnianym Zespołem
Zapewnienia Jakości Kształcenia i Biurem ds. Jakości
Kształcenia w rekomendowaniu działań służących
poprawie jakości kształcenia.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Przedmiotem badań Pracowni Ewaluacji Jakości Kształcenia są:

- warunki kształcenia na UW,
- opinie na temat jakości i warunków kształcenia na UW.



2. Problem przejrzystości i funkcjonalności struktury

Badania opinii na temat jakości i warunków kształcenia na UW prowadzone są wśród:

- społeczności akademickiej: obecnych studentów (w tym doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych), nauczycieli akademickich oraz pracowników administracyjnych,
- kandydatów na studia i absolwentów UW,
- pracodawców, mediów oraz innych wyrazicieli opinii na temat kształcenia na UW.



III. Problem narzędzi



III. Problem narzędzi

Główne narzędzia systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim

- badania ankietowe
- sprawozdania z oceny własnej



III. Problem narzędzi

- Studencka Ogólnouniwersytecka Ankieta Oceniająca Jakość Kształcenia na UW (2008, 2009, 2010, 2012)
- Badanie Nauczycieli Akademickich Uniwersytetu Warszawskiego (2010)
- Ogólnouniwersytecka Ankieta dla Doktorantów Uniwersytetu Warszawskiego (2011)



III. Problem narzędzi

Zarządzenie nr 16 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 2 marca 2010 r. w sprawie **zasad i trybu przeprowadzania ogólnouniwersyteckich badań ankietowych oraz badań ankietowych na wydziałach** i w innych jednostkach organizacyjnych Uniwersytetu Warszawskiego kształcących studentów

§ 1. 3. W każdym roku akademickim PEJK przeprowadza wśród członków społeczności akademickiej Uniwersytetu Warszawskiego co najmniej jedno ogólnouniwersyteckie badanie ankietowe.

4. Zawartość kwestionariuszy ankiet wykorzystywanych w trakcie ogólnouniwersyteckich badań ankietowych jest wypracowywana według następującej procedury:

1) na posiedzeniu Uczelnianego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia, zwanego dalej „UZZJK”, w którym uczestniczy Rektor i przedstawiciele PEJK, określone są cele badania ankietowego i obszary tematyczne, których badanie to ma dotyczyć;

2) uzgodnienia na temat celów i obszarów tematycznych badania przekazywane są w formie pisemnej do PEJK;

3) w oparciu o ustalenia dotyczące celów i obszarów badawczych PEJK przygotowuje kwestionariusz badawczy;

4) kwestionariusz badawczy poddany jest konsultacjom z UZZJK;

5) ostateczne zatwierdzenie kwestionariusza badawczego następuje na posiedzeniu UZZJK z udziałem Rektora i przedstawicieli PEJK.



III. Problem narzędzi

§ 4

1. Na podstawie danych zebranych w trakcie ogólnouniwersyteckich badań ankietowych PEJK sporządza raporty badawcze, które przekazuje Rektorowi, UZZJK oraz Biuru Jakości Kształcenia.
2. Na podstawie raportów badawczych UZZJK formułuje wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia i przekazuje je Rektorowi.
3. Sprawozdania z wyników badań przygotowuje PEJK w porozumieniu z Rektorem.
4. Sprawozdania wraz z wnioskami i propozycjami dotyczącymi jakości kształcenia przekazywane są Senatowi, Zarządowi Samorządu Studentów oraz Zarządowi Samorządu Doktorantów.



III. Problem narzędzi

§ 5

4. UZZJK przedstawia Rektorowi sformułowane na podstawie raportu badawczego otrzymanego od PEJK wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia w terminie 60 dni (z wyłączeniem lipca i sierpnia) od otrzymania tego raportu.

§ 7

Rektor publikuje na stronie internetowej PEJK streszczenia raportów badawczych wraz z rekomendacjami UZZJK.



III. Problem narzędzi

Badania ankietowe w jednostkach organizacyjnych UW

§ 8

W jednostkach organizacyjnych ankietę zawiera treści wspólne dla wszystkich jednostek, określone w § 10 ust. 4 uchwały nr 240 Senatu UW w sprawie systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim (Monitor UW z 2007 r. Nr 6, poz. 280), oraz treści właściwe dla danej jednostki organizacyjnej, odzwierciedlające specyfikę jej dydaktyki.

§ 9

W jednostkach organizacyjnych o formie, treści, sposobie realizacji badań ankietowych oraz sposobie opracowania danych zebranych w wyniku badań decyduje kierownik jednostki organizacyjnej, zgodnie z uchwałą rady jednostki w sprawie zasad i procedur przeglądu w celu zapewnienia i doskonalenia jakości procesu dydaktycznego, w porozumieniu z zespołem zapewnienia jakości kształcenia w jednostce organizacyjnej, zwanym dalej „zespołem jednostki”, oraz z samorządem studentów (doktorantów) jednostki organizacyjnej z uwzględnieniem § 8 niniejszego zarządzenia.



III. Problem narzędzi

W czerwcu 2010 Pracownia Ewaluacji Jakości Kształcenia przystąpiła do badań *Monitorowanie losów absolwentów uczelni wyższych z wykorzystaniem danych administracyjnych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych*. Badania te prowadzone są na zamówienie Instytutu Badań Edukacyjnych (IBE) i stanowią część projektu *Badanie jakości i efektywności edukacji oraz instytucjonalizacja zaplecza badawczego*, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego UE w ramach Poddziałania 3.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL). Celem *Monitorowania*, jak objaśnia zespół Pracowni, „jest poznanie losów edukacyjnych oraz karier zawodowych absolwentów uczelni wyższych oraz stworzenie uniwersalnego narzędzia, które umożliwi cykliczne badania tego typu w skali kraju”.



III. Problem narzędzi

Zarządzenie nr 56 Rektora UW z dnia 3 października 2012 r.

§ 6

3. W celu realizacji zadań określonych w ust. 1 pkt 1 i 2 Uczelniany Zespół opracowuje formularz **sprawozdania z oceny własnej dla wydziałów** i innych jednostek organizacyjnych UW prowadzących studia, wskazując termin sprawozdania oraz zakres ewaluacji obejmujący w szczególności obszary wymienione w ust. 2.
4. Uczelniany Zespół ustala wieloletni harmonogram badań poszczególnych obszarów wymienionych w ust. 2.



III. Problem narzędzi

- Jednym z najważniejszych zadań Zespołów jednostek jest sporządzenie **sprawozdania z oceny własnej jednostki**.
- Sprawozdania te sporządzane są zgodnie z wytycznymi Uczelnianego Zespołu Zapewniania Jakości.



III. Problem narzędzi

Sprawozdania z oceny własnej:

- przedstawiają w szczególności mocne i słabe strony jednostek
- zawierają plany i kalendarium działań służących wyeliminowaniu zjawisk niepożądanych i naprawy niedostatków oraz doskonaleniu jakości kształcenia.



III. Problem narzędzi

Harmonogram przygotowywania sprawozdań z oceny własnej w latach 2008-2012

- 2008/2009 – zasady zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programów nauczania i ich efektów
- 2009/2010 – zasady oceniania studentów oraz funkcjonowania systemu USOS
- 2010/2011 – zapewnienie i doskonalenie jakości kadry dydaktycznej
- 2011/2012 – misja i strategię jednostek oraz misja i strategia uczelni



III. Problem narzędzi

Harmonogram przygotowywania sprawozdań z oceny własnej w latach 2012-2016

- 2012/2013 – wydziałowe systemy zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia w powiązaniu z misją i strategią UW i jego jednostek
- 2013/2014 – walidacja efektów kształcenia uzyskanych w edukacji pozaformalnej i nieformalnej
- 2014/2015 – działania na rzecz doskonalenia jakości kształcenia w obszarach nie objętych do tej pory sprawozdaniami (środki wsparcia dla studentów, publiczny dostęp do informacji o kształceniu i jakości kształcenia w jednostce)
- 2015/2016 – stopień przygotowania do ewaluacji instytucjonalnej EUA



III. Problem narzędzi

- **Sprawozdania z oceny własnej – w kształcie zatwierdzonym przez władze jednostek – są jawne i publikowane na stronie internetowej Uczelni oraz na stronach internetowych jednostek dydaktycznych.**
- **Uczelniany Zespół dokonuje analizy tych sprawozdań i sporządza na ich podstawie sprawozdanie na temat jakości kształcenia na UW w określonej dziedzinie, które przedstawia Rektorowi.**



III. Problem narzędzi

Od 2008 r. w czerwcu odbywają się corocznie konferencje *Dobre praktyki w zapewnianiu i doskonaleniu jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim*, na których prezentowane są przykłady rozwiązań godnych upowszechnienia, opisane w sprawozdaniach z oceny własnej jednostek.



nij, aby edytować styl

IV. Inne problemy związane z budową i doskonaleniem systemu zapewniania jakości kształcenia na UW



III. Inne problemy

Drogi do osiągnięcia świadomego współtworzenia kultury jakości w warunkach znowelizowanego *Prawa o szkolnictwie wyższym* (problem wielkiej liczby i różnorodności regulacji prawnych zewnętrznych i wewnętrznych, problem tworzenia warunków dla harmonijnego rozwoju nauczycieli akademickich w zakresie badań naukowych, dydaktyki i pracy organizacyjnej, problem skutecznej informacji i budowania postaw sprzyjających umacnianiu kultury jakości).

Zagrożenia dla autonomii, tradycji i godności społeczności akademickiej jako fundamentu wysokiej jakości kształcenia.

Wykorzystanie doświadczeń z prac nad wdrażaniem KRK w budowie systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Informacja, narzędzia, biurokracja? Rola procedur i dokumentacji w budowie systemu zapewnienia jakości kształcenia.



knij, aby edytować styl

**Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia
dr hab. Paweł Stępień, prof. UW**

e-mail: pawel.stepien@adm.uw.edu.pl

Tel. 0 692 15 62 64

Biuro ds. Jakości Kształcenia

Kierownik: mgr Agata Wroczyńska (awroczynska@uw.edu.pl)

mgr Katarzyna Wileńska (kwilenska@adm.uw.edu.pl)

www.bjk.uw.edu.pl

e-mail: bjk@uw.edu.pl

Tel. (022) 55 24 072, (022) 55 24 073, Fax (022) 55 24 071

Siedziba: ul. Karowa 18, p. 203