

KARTA PRZEDMIOTU**I. Dane podstawowe**

Nazwa przedmiotu	Podstawy kontaktu psychologicznego w biznesie
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Basics of psychological contact in business
Kierunek studiów	Psychologia
Poziom studiów (I, II, jednolite magisterskie)	Jednolite magisterskie
Forma studiów (stacjonarne, niestacjonarne)	Stacjonarne
Dyscyplina	Psychologia
Język wykładowy	polski

Koordinator przedmiotu/osoba odpowiedzialna	mgr Anna Mańkowska
---	--------------------

Forma zajęć (<i>katalog zamknięty ze słownika</i>)	Liczba godzin	semestr	Punkty ECTS
wykład	30	VI	2
konwersatorium			
ćwiczenia			
laboratorium			
warsztaty			
seminarium			
proseminarium			
lektorat			
praktyki			
zajęcia terenowe			
pracownia dyplomowa			
translatorium			
wizyta studyjna			

Wymagania wstępne	Ukończenie przedmiotu <i>Psychopatologia i psychologia kliniczna dorosłych</i> Ukończenie przedmiotu <i>Osobowość</i> Ukończenie przedmiotu <i>Diagnoza psychologiczna</i> Ukończenie przedmiotu <i>Podstawy kontaktu psychologicznego</i>
-------------------	---

II. Cele kształcenia dla przedmiotu

1. Nabycie umiejętności stosowania nabytej wiedzy niezbędnej do wykrywania i diagnozowania dynamiki relacji psycholog-pacjent/klient; odpowiedniego wspierania osób zmagających się ze stresem, pracujących w trudnych warunkach środowiska pracowniczego

III. Efekty uczenia się dla przedmiotu wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych

Symbol	Opis efektu przedmiotowego	Odniesienie do efektu kierunkowego
WIEDZA – student:		

W_01	zna i rozumie terminologię używaną na gruncie psychologii dotyczącą poruszanej tematyki zajęć oraz posiada wiedzę na temat koncepcji powstawania jednostek chorobowych (w tym także specyficznych zachowań). Opisuje zasady i metody konstruktywnej komunikacji interpersonalnej.	K_W06
UMIEJĘTNOŚCI – student:		
U_01	Potrafi wykorzystać konkretne techniki komunikacji interpersonalnej. Adekwatnie dobiera metody służące nawiązaniu, budowaniu oraz podtrzymaniu kontaktu z klientem biznesowym.	K_U03
U_02	Potrafi wykazywać się współpracą oraz zaplanować pracę grupową. Wykorzystuje znane sobie metody pracy z grupą (także szkoleniową).	K_U04
U_03	Angażuje się w proponowane ćwiczenia praktyczne, takie jak: symulowane scenki sytuacyjne, także szkoleń grupowych.	K_U06
KOMPETENCJE SPOŁECZNE – student jest gotów do:		
K_01	rozumienia znaczenia sfery psychicznej człowieka dla jakości jego funkcjonowania we wszystkich obszarach życia; wspierania jednostek i grup w aspekcie ich kompetencji psychospołecznych; odpowiedzialnego popularyzowania wiedzy z zakresu psychologii i prowadzenia oddziaływań profilaktycznych;	K_K03
K_02	okazania szacunku wobec osób o różnych potrzebach w zakresie różnych form pomocy psychologicznej; okazania zrozumienia dla sytuacji ludzi z różnymi problemami i trudnościami; przyjmuje informacje zwrotne.	K_K06
K_03	Stosowania zasad etyki zawodowej psychologa.	K_K10

IV. Opis przedmiotu/ treści programowe

Treści programowe skupiają się wokół:

1. Zajęcia organizacyjne.
2. Komunikacja oraz podejmowanie decyzji i ich znaczenie w kontakcie psychologicznym.
3. Cykl Kolba.
4. Coaching – czym jest i jak go wykonywać?
5. Doradztwo zawodowe.
6. Praca z oporem.
7. Praca nad motywacją.
8. Praca nad zasobami.
9. Radzenie sobie ze stresem.
10. Jak przeprowadzić rozmowę kwalifikacyjną?
11. Kiedy pracownik ma problemy psychiczne/ zmaga się z uzależnieniem.

V. Metody realizacji i weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody dydaktyczne (lista wyboru)	Metody weryfikacji (lista wyboru)	Sposoby dokumentacji (lista wyboru)
WIEDZA			
W_01	Dyskusja, studium przypadku, praca w grupie	Obserwacja wypowiedzi, Kolokwium	Kolokwium pisemne; Karta oceny z obserwacji
UMIEJĘTNOŚCI			
U_01	Dyskusja	Kolokwium	Uzupełnione i ocenione kolokwium
U_02	Praca zespołowa	Obserwacja, prezentacja	Karta oceny pracy grupy
U_03	Burza mózgów	Obserwacja, prezentacja	Pisemna informacja zwrotna, raport
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_01	Symulowane scenki	Obserwacja, dyskusja	Pisemna informacja zwrotna, raport
K_02	Praca w grupach	Obserwacja, dyskusja	Pisemna informacja zwrotna, raport
K_03	Dyskusja	Obserwacja, dyskusja	Pisemna informacja zwrotna, raport

VI. Kryteria oceny, wagi

Podstawą zaliczenia ćwiczeń jest:

- Napisanie kolokwium uwzględniającego treści poruszane na zajęciach (50%)
- Aktywność na zajęciach (40%)
- Obecność (20%)

Kryteria oceny:

Na ocenę 2 - brak osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się <60%

Na ocenę 3 – osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się z pominięciem niektórych ważnych aspektów lub z poważnymi nieścisłościami 60-69%

Na ocenę 4 – osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się z pominięciem niektórych mniej istotnych aspektów 70-89%

Na ocenę 5 – osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się obejmujących wszystkie istotne aspekty 90-100%

VII. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności studenta	Liczba godzin
Liczba godzin kontaktowych z nauczycielem	30

Liczba godzin indywidualnej pracy studenta	60
--	----

VIII. Literatura

Literatura podstawowa
<ol style="list-style-type: none"> 1. Enright, J. (1987). Terapia i poradnictwo bez oporu. <i>Nowiny Psychologiczne</i>, 50, 87-112. 2. Gamble, T. K., Gamble, M. (1987). <i>Communication works. Second edition</i>. New York: Random House. 3. Kowalik, S. (2000). Obserwacja, wywiad i rozmowa psychologiczna. W: J. Strelau, (red.) <i>Psychologia. Podręcznik akademicki, Tom 1</i> (s. 438-448). Gdańsk: GWP. 4. Leathers, D. G. (2009). <i>Komunikacja niewerbalna. Zasady i zastosowania</i>. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN. 5. Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). <i>Wywiad psychologiczny. Tom 1, Wywiad jako postępowanie badawcze</i>. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP. 6. Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). <i>Wywiad psychologiczny. Tom 2, Wywiad jako spotkanie z człowiekiem</i>. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP. 7. Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). <i>Wywiad psychologiczny. Tom 3, Wywiad w różnych kontekstach praktycznych</i>. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP. 8. Stemplewska-Żakowicz, K. (2009). <i>Diagnoza psychologiczna. Diagnozowanie jako kompetencja profesjonalna</i>. Gdańsk: GWP. 9. Sztander, W. (1999). <i>Rozmowy, które pomagają</i>. Warszawa: Instytut Psychologii Zdrowia PTP. 10. Steward, J. (red.) (2000). <i>Mosty zamiast murów. O komunikacji między ludźmi</i>. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN. 11. Szustrowa, T. (1987). (red.). <i>Swobodne techniki diagnostyczne. Wywiad i obserwacja</i>. Warszawa: Wydawnictwo UW. <i>Przedruk tej pracy jest także zamieszczony jako aneks do książki „Wywiad psychologiczny, tom 1” – poz. 5 w niniejszym spisie.</i>
Literatura uzupełniająca