

**KARTA PRZEDMIOTU****I. Dane podstawowe**

Nazwa przedmiotu	<b>Interwencja kryzysowa w organizacji</b>
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Crisis intervention in the organization
Kierunek studiów	Psychologia
Poziom studiów (I, II, jednolite magisterskie)	Jednolite magisterskie
Forma studiów (stacjonarne, niestacjonarne)	stacjonarne
Dyscyplina	Psychologia
Język wykładowy	polski

Koordinator przedmiotu/osoba odpowiedzialna	Katarzyna Litwińska – Rączka
---	------------------------------

Forma zajęć ( <i>katalog zamknięty ze słownika</i> )	Liczba godzin	semestr	Punkty ECTS
wykład			2
konwersatorium	30	VIII	
ćwiczenia			
laboratorium			
warsztaty			
seminarium			
proseminarium			
lektorat			
praktyki			
zajęcia terenowe			
pracownia dyplomowa			
translatorium			
wizyta studyjna			

Wymagania wstępne	brak
-------------------	------

**II. Cele kształcenia dla przedmiotu**

C1. Nabycie wiedzy na temat kryzysów i sytuacji w organizacji prowokujących kryzysu
C2. Zdobycie podstawowych umiejętności interweniowania
C3. Umiejętność zaprojektowania oddziaływania psychoprofilaktycznego przeciwdziałającym kryzysom w organizacji

**III. Efekty uczenia się dla przedmiotu wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych**

Symbol	Opis efektu przedmiotowego	Odniesienie do efektu kierunkowego
<b>WIEDZA</b>		
KW06	ma wiedzę dotyczącą społeczno-kulturowych podstaw zachowania człowieka i relacji społecznych, funkcjonowania grup społecznych, wpływu społecznego, kształtowania się postaw; ma pogłębioną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz ich prawidłowości i zakłóceń;	KW06
KW10	zna psychologiczne koncepcje zdrowia i choroby, czynniki wspierające jakość życia i warunkujące zachowania prozdrowotne oraz rolę aktywności własnej w utrzymaniu zdrowia i poprawy jakości życia; posiada wiedzę na temat specyfiki psychospołecznego funkcjonowania osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności oraz metod stosowanych w procesie rehabilitacji;	KW10
KW12	ma uporządkowaną i pogłębioną wiedzę na temat psychologicznych aspektów pracy, organizacji i zarządzania oraz doradztwa zawodowego, marketingu, psychologii reklamy i zachowań konsumenckich;	KW12
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>		
KU01	potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną z zakresu psychologii oraz powiązanych z nią dyscyplin do analizowania i interpretowania ludzkich zachowań; potrafi wskazać i opisać uwarunkowania (osobowe, społeczne oraz kulturowe) różnych zachowań człowieka oraz funkcjonowania określonych grup społecznych i organizacji posługując się wybranymi podejściami teoretycznymi;	KU01
KU04	potrafi współpracować w grupie, podejmując aktywne role w zespole (w tym rolę lidera);	KU04
KU07	posiada umiejętność diagnozy psychologicznej, w tym diagnozy w zakresie zachowania, osobowości, różnic indywidualnych, procesów orientacji i regulacji psychicznej z odniesieniem do normy psychologicznej i psychopatologii;	KU07
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>		
KK05	wyrażania dbałości o zdrowie psychiczne i fizyczne, identyfikuje indywidualne, społeczne i środowiskowe zagrożenia dla zdrowia psychicznego i somatycznego;	KK05
KK10	identyfikacji i analizy dylematów etycznych związanych z podejmowaniem konkretnych działań i interwencji psychologicznych;	KK10

**IV. Opis przedmiotu/ treści programowe**

**Rodzaje kryzysów. Sytuacje w organizacji, które są przyczyną kryzysów.**  
**Podstawowe interwencje kryzysowe indywidualne i grupowe.**  
**Oddziaływania psychoprofilaktyczne w organizacji, które przeciwdziałają kryzysom.**  
**Znajomość profesjonalnych oddziaływań w sytuacji różnego rodzaju kryzysów**  
**Zasady etyczne obowiązujące w czasie kontaktu psychologa z klientem i jego rodziną.**  
**Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy oraz odpowiedzialności prawnej psychologa.**

**V. Metody realizacji i weryfikacji efektów uczenia się**

Symbol efektu	Metody dydaktyczne (lista wyboru)	Metody weryfikacji (lista wyboru)	Sposoby dokumentacji (lista wyboru)
<b>WIEDZA</b>			
W_06	Wykład konwencjonalny	kolokwium	test
W_07	Wykład konwersatoryjny	kolokwium	test

W_12	dyskusja	prezentacja	Karta oceny
UMIEJĘTNOŚCI			
U_07	Burza mózgów	Wykonanie projektu	Karta oceny
U_10	Ćwiczenia praktyczne	Zaliczenie pisemne	Karta oceny
U_11	Studium przypadku	prezentacja	Karta oceny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_03	Odgrywanie ról	prezentacja	Karta oceny
K_04	Studium przypadku	prezentacja	Karta oceny

## VI. Kryteria oceny, wagi...

Studenci oceniani są na podstawie uzyskania pozytywnej oceny z kolokwium pisemnego (pytania testowe jednokrotnego wyboru z zakresu problematyki omawianej na zajęciach)

Studenci oceniani są według następującej skali:

5	100-93%
4.5	92-85%
4	84-77%
3.5	76-69%
3	68-60%
2	59-0%

## Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności studenta	Liczba godzin
Liczba godzin kontaktowych z nauczycielem	<b>30</b>
Liczba godzin indywidualnej pracy studenta	<b>30</b>

## VII. Literatura

Literatura podstawowa
Bryant, Harvey (2012) Zespół ostrego stresu. Wydawnictwo Naukowe PWN. Warszawa
Durniat K. (2011). <i>Mobbing jako szczególny rodzaj interpersonalnej traumy - specyfika doświadczeń ofiar przemocy moralnej w pracy</i> . W: Widera-Wysoczyńska A., Kuczyńska A.: Interpersonalna trauma - mechanizmy i konsekwencje. Wydawnictwo DIFIN. Warszawa. s. 392-406.
Greenstone, Leviton (2004). Interwencja kryzysowa. GWP. Gdańsk.
James R., Gilliland B., E. (2006) <i>Strategie interwencji kryzysowej - pomoc psychologiczna poprzedzająca terapię</i> . Wydawnictwo Edukacyjne PARPA. Warszawa.

Rzycka O. (2011). *Zarządzanie i życie - Refleksje coacha*. Wydawnictwo DIFIN. Warszawa. Schulz von Thun F. (2007). *Sztuka rozmawiania. tom 1 analiza zaburzeń*. Wydawnictwo WAM. Kraków.

Literatura uzupełniająca

Kurtyka-Chałas J., Truszkowska J. (red) (2016). *Żałoba i strata – ujęcie interdyscyplinarne*. UKSW, Warszawa.

Maslach CH., Leiter M. (2011). *Prawda o wypaleniu zawodowym - co zrobić ze stresem w organizacji*. Wydawnictwo Naukowe PWN. Warszawa.

McLeod A. (2006). *Sztuka stosowania NLP w grupie - ja, mój zespół i ja*. Wydawnictwo HELION. Gliwice.

Okun B. (2002). *Skuteczna pomoc psychologiczna*. Instytut Psychologii Zdrowia Polskie Towarzystwo Psychologiczne. Warszawa.

Yalom I., D. (2008). *Patrząc w słońce. Jak przezwyciężyć grozę śmierci*. Instytut Psychologii Zdrowia. Warszawa.