

Rok akademicki: 2020/2021

ID zajęć: 540067

ETAP: Semestr zimowy

Informacje ogólne:**Prowadzący:** dr Marek Dąbrowski**Organizator:** Wydział Nauk Społecznych
Instytut Psychologii**Liczba godzin tygodni / semestr:** 2 / 30**Język wykładowy:** Język polski**Kierunek studiów:****Lokalizacja w planach rocznych:** Rok - Semestr**Punkty ECTS:****Forma zaliczenia:** Nie sklasyfikowany**Cele przedmiotu:**

1. Praktyczne przygotowanie do prowadzenia negocjacji i mediacji, w tym nabycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do pełnienia zawodu stałego mediatora.
2. Rozszerzenie kompetencji analitycznych, mających zastosowanie w procesie rozwiązywania sporów.
3. Poznanie istoty, metod i narzędzi stosowanych podczas negocjacji i mediacji prawnych i umiejętności ich wykorzystania w procesie rozwiązywania i zarządzania sporami.

Wymagania wstępne:

Brak wymagań wstępnych.

Efekty kształcenia dla przedmiotu:**WIEDZA**

K_W03 posiada wiedzę o powiązaniach psychologii z innymi dyscyplinami naukowymi (prawem).

K_W06 ma wiedzę dotyczącą społeczno-kulturowych podstaw zachowania człowieka i relacji społecznych, funkcjonowania grup społecznych, wpływu społecznego, kształtowania się postaw; ma pogłębioną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz ich prawidłowości i zakłóceń.

UMIĘJĘTNOŚCI

K_U03 ma rozwinięte umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej; potrafi przygotować pracę pisemną, prezentację multimedialną i wystąpienie ustne z zakresu psychologii oraz porozumiewać się ze specjalistami z zakresu psychologii oraz innymi grupami docelowymi używając różnych technik i kanałów komunikacji; potrafi wypowiadać się i argumentować swoje poglądy w sposób precyzyjny, wykorzystując terminologię psychologiczną oraz integrując różne ujęcia i koncepcje psychologiczne

K_U07 potrafi analizować przyczyny i źródła zachowań człowieka oraz przewiduje ich konsekwencje zdrowotne i społeczne; umie opracować propozycje oddziaływań ukierunkowanych na zmianę postaw i zachowań w różnych obszarach praktyki psychologicznej

K_U13 potrafi podejmować działania wspierające własny rozwój osobowy i zawodowy oraz aktywności na rzecz uczenia się przez całe życie

KOMPETENCJE SPOŁECZNE (POSTAWY)

K_K03 wykazuje gotowość do realizacji celów zawodowych oraz dbałość o prestiż zawodu psychologa

K_K08 potrafi współpracować w grupie, podejmując aktywne role w zespole (w tym rolę lidera), inspirować i organizować uczenie się innych osób

Metody dydaktyczne:

Słowne: wykład, dyskusja.

Oglądowe: wykorzystywanie technicznych środków dydaktycznych w postaci prezentacji multimedialnych, tablic poglądowych, filmów tematycznych, pism procesowych, orzecznictwa

Kryteria oceny i sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia:

Zaliczenie dwóch kolokwium testowych w listopadzie oraz styczniu. Ocenę końcową stanowi średnia ocen z dwóch kolokwium.

Pisemny test sprawdzający

5 - 14-12 pkt

4+ - 11 pkt

4 - 10-9 pkt

3+ - 8 pkt

3 - 7 pkt

2 - 6-0 pkt

Treści programowe przedmiotu:

- 1) Wprowadzenie do negocjacji i mediacji.
- 2) Etapy, style, techniki negocjacji.
- 3) Pytania, umiejętność aktywnego słuchania, argumentacja.
- 4) Psychologia języka, manipulacja, perswazja, komunikacja w sytuacjach stresowych/impasu.
- 5) Zasady i rodzaje mediacji
- 6) Modele i struktura mediacji, prawne regulacje, zawód stałego mediatora.
- 7) Przygotowanie do mediacji - diagnoza sprawy przez mediatora, przeciwwskazania do mediacji.
- 8) Techniki mediacyjne, motywowanie stron do poszukiwania rozwiązań, budowanie relacji.
- 9) Organizacja i prowadzenie sesji mediacyjnych oraz spotkań informacyjnych cz. I.
- 10) Organizacja i prowadzenie sesji mediacyjnych oraz spotkań informacyjnych cz. II.
- 11) Dokumentacja w mediacji, współpraca mediatora z organami wymiaru sprawiedliwości i z osobami trzecimi.
- 12) Warsztat pracy mediatora - case study.
- 13) Warsztat pracy mediatora - case study.
- 14) Wybrane zagadnienia arbitrażu oraz ADR i ODR w sprawach konsumenckich.
- 15) Zaliczenie.

Literatura:

Literatura podstawowa:

- A. Kalisz, A. Zienkiewicz, Mediacja sądowa i pozasądowa. Zarys wykładu, Warszawa 2014;
A. M. Arkuszewska, A. Kościółek, M. J. Łukasiewicz, J. Pils, T. Serafin, Zarys metodyki pracy mediatora w sprawach cywilnych, Warszawa 2014;
K. Antolak-Szymanski, O. M. Piaskowska, Mediacja w postępowaniu cywilnym. Komentarz, Warszawa 2017;
O. Sitarz (red.) Metodyka pracy mediatora w sprawach karnych, Warszawa 2014;
W. Federczyk, Mediacja w postępowaniu administracyjnym i sądownoadministracyjnym, Warszawa 2013;
A. Zienkiewicz, Studium mediacji. Od teorii ku praktyce, Warszawa 2007.

Literatura uzupełniająca:

- J. Jabłońska – Bonca, Prawnik a sztuka negocjacji i retoryki. Warszawa 2003;
S. Borkowska, Negocjacje zbiorowe. Warszawa 1997;
S. Chęłpa, T. Witkowski, Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Warszawa 2004;
R. Fisher, W. Ury, B. Patton, Dochodząc do tak. Warszawa 2009;
W. Ury, Odchodząc od nie, Warszawa 2009
R. Morek, Mediacja i arbitraż (art. 183(1)-183(15); 1154-1217 KPC). Komentarz, Warszawa 2006.